

## DIENSTVERLENINGSDOCUMENT 19032019

Richtlijn 2006/123/EG geldt per 28 december 2009 in Nederland. Aan het Burgerlijk Wetboek is een nieuwe afdeling toegevoegd (artikelen 6:230a-230e BW). In dit dienstverleningsdocument geven wij uitvoering aan de verplichtingen die daaruit volgen. Als u vragen heeft over dit document, dan dient u die te stellen voordat u bijgaande overeenkomst van opdracht tekent.

### 1. De naam van het kantoor

De naam van het kantoor luidt: Silver Advocaten. Wij publiceren op het Internet ook een pagina onder de naam financieelrechtadvocaten.com, zorgplichtadvocaten.com en knallendedakplaten.nl

### 2. De rechtspositie en rechtsvorm

De praktijk wordt gevoerd in de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Silver Advocaten B.V. Opdrachten worden slechts aanvaard door Silver Advocaten B.V.

### 3. Het bezoekadres van het kantoor

Het kantoor is gevestigd te Waalwijk aan de Professor Asserweg 18.

### 4. Hoe kunt u ons bereiken?

Per telefoon: 0416-650086

Per email: [info@silveradvocaten.com](mailto:info@silveradvocaten.com)

Per fax: 0416-652231

Per post: Postbus 710, 5140 AS Waalwijk

Internet: [www.silveradvocaten.com](http://www.silveradvocaten.com) / [www.financieelrechtadvocaten.com](http://www.financieelrechtadvocaten.com) / [www.zorgplichtadvocaten.com](http://www.zorgplichtadvocaten.com) / [www.knallendedakplaten.nl](http://www.knallendedakplaten.nl)

### 5. KvK-nummer

Wij staan ingeschreven bij de KvK onder nummer 52925293

### 6. Nederlandse Orde van Advocaten

Al onze advocaten zijn aangesloten bij de Nederlandse Orde van Advocaten, Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag, tel. 070 – 335 35 35, [info@advocatenorde.nl](mailto:info@advocatenorde.nl). Onze advocaten zijn onderworpen aan het tuchtrecht. Meer informatie vindt u op [www.advocatenorde.nl](http://www.advocatenorde.nl)

### 7. BTW-nummer

Ons BTW-nummer is: NL8506.68.025.B.01

### 8. Algemene voorwaarden

Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons en derden (waaronder opdrachtgevers) zijn algemene voorwaarden van toepassing. Die treft u aan als bijlage. U kunt ze ook hier downloaden en voor latere raadpleging opslaan: [http://www.silveradvocaten.com/nl/3\\_over-ons/14\\_algemene-voorwaarden](http://www.silveradvocaten.com/nl/3_over-ons/14_algemene-voorwaarden)

### 9. Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons en derden (waaronder opdrachtgevers) is Nederlands recht van toepassing.

### 10. Bevoegde rechter

Ten aanzien van geschillen die voortvloeien uit een rechtsbetrekking tussen ons en derden (waaronder opdrachtgevers) is de Nederlandse rechter exclusief bevoegd om die te beslechten.

### 11. Uurtarief

In de overeenkomst van opdracht en de algemene voorwaarden vindt u de financiële afspraken terug. Wij werken in beginsel op uurtarief, tenzij anders schriftelijk of elektronisch met u overeengekomen. Wij behandelen geen zaken op basis van gefinancierde rechtsbijstand (<https://bit.ly/2UQhnEw>). Heeft u een verzamelinkomen dat lager is dan € 26.900 (voor alleenstaanden) of € 38.000 (voor gehuwden, samenwonenden of eenoudergezin met minderjarig kind) dan komt u mogelijk in aanmerking voor een toevoeging. Meldt het ons als u een toevoeging wilt. Wij verwijzen u graag.

### 12. Privacy

Wij hanteren een privacywet. Dat vindt u op onze website. We gebruiken uw persoonsgegevens voor het behandelen van de zaak en om ons te verweren in het kader van klachten en rechtsvorderingen. U geeft ons toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken voor die doelen, voor zover wij ons niet op een rechtmatig belang zouden kunnen beroepen. U geeft ons toestemming die persoonsgegevens te delen met derden indien dat voor een goede behandeling van de zaak noodzakelijk is. We slaan de persoonsgegevens op in een beveiligd Document Management System en in CRM software. U geeft ons toestemming om die gegevens daarin te verwerken en alle van u verkregen informatie in de velden van het CRM systeem in te vullen. Wij verzamelen NAW-gegevens, financiële gegevens, gegevens over uw identiteit en geslacht. Door het verstrekken van stukken en/of documenten geeft u ons toestemming om de daarin vervatte persoonsgegevens te gebruiken.

### 13. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij zijn verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid bij Markel International Insurance Company. De contact- en adresgegevens kunt u vinden op: <https://www.markelinsurance.nl>.

### 14. Klachten

Klachten alsook verzoeken in het kader van de AVG, kunnen schriftelijk of per email worden ingediend bij ons kantoor. Ons kantoor kent een klachtenregeling en privacywet. Wij reageren zo spoedig mogelijk op een klacht. Wij zullen alles in het werk stellen om een bevredigende oplossing te vinden voor uw klacht. Komen wij er onderling niet uit dan kunt u uw klacht voorleggen aan de burgerlijke rechter. Klachten over de AVG aan de Autoriteit persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl). Ons kantoor is niet aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SILVER ADVOCATEN B.V.**

### **Artikel 1 toepasselijkheid**

Op iedere overeenkomst van opdracht of rechtsverhouding tussen Silver Advocaten B.V. (hierna te noemen: 'Silver') en een wederpartij (hier na te noemen 'opdrachtgever') waarbij Silver werkzaamheden zal dienen te verrichten of heeft verricht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Silver werkzaam zijn, ongeacht hun rechtsbetrekking tot de vennootschap.

### **Artikel 2 in te schakelen derden**

Silver kan bij de uitvoering van opdrachten derden inschakelen, indien en voor zover Silver dat nodig acht. Silver aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele tekortkomingen van deze derden noch voor schade die hiermee in verband staat.

Indien Silver ten aanzien van de derde een vordering heeft uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming en/of een uit de wet voortvloeiende vordering, en dit artikel om wat voor reden dan ook niet (langer) geldt in de rechtsverhouding tussen Silver en haar opdrachtgever, dan wordt de eerste alinea van deze bepaling als niet geschreven beschouwd en is de aansprakelijkheid van Silver ten opzichte van haar opdrachtgever beperkt tot cessie van de vordering die zij op de derde stelt te hebben. Silver staat er niet voor in dat de opdrachtgever de vordering succesvol kan innen.

### **Artikel 3 de uitvoering van de werkzaamheden**

Bij de uitvoering van de in verband met een verstrekte opdracht te verrichten werkzaamheden, zal Silver de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Silver verbindt zich jegens opdrachtgever tot het verrichten van inspanningsverplichtingen en nimmer tot resultaatverbintenissen. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend door Silver te zijn aanvaard, ook als deze door een werknemer van Silver zijn aanvaard. Slechts Silver kan door de opdrachtgever worden aangesproken op nakoming van de overeenkomst van opdracht. Opdrachtgever kan alleen Silver aanspreken op vergoeding van schade. Het bepaalde in de laatste twee zinnen van dit lid geldt ook wanneer een opdracht door de opdrachtgever is verstrekt met het oogmerk dat deze door een specifieke persoon zou worden uitgevoerd.

Silver neemt niet deel aan het systeem van gefinancierde rechtsbijstand (toevoegingssysteem), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met opdrachtgever is overeengekomen.

### **Artikel 4 tarieven en wijze van declareren**

Silver zal in beginsel maandelijks factureren aan opdrachtgever. De facturen zijn in overeenstemming met het aantal door Silver gewerkte uren vermenigvuldigd met het uurtarief dat op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden voor de betrokken personen geldt bij Silver. In geval van een vast overeengekomen honorarium geldt de overeengekomen vaste prijs die onafhankelijk is van de gewerkte of nog te werken uren. Het honorarium wordt vermeerderd met een redelijke opslag voor kantoorkosten en omzetbelasting. Uurtarief en kantoorkosten kunnen periodiek door Silver worden aangepast, ook bij lopende dossiers. Tenminste één keer per kalenderjaar vindt een dergelijke verhoging plaats. Indien Silver werkzaamheden onder grote tijdsdruk voor de opdrachtgever moet verrichten, is het Silver toegestaan om het overeengekomen of het bij haar gebruikelijke tarief te verhogen.

Silver zal kosten die niet in haar tarieven zijn verwerkt zoals (maar niet beperkt tot) deurwaarderskosten, bijzondere kosten van postbezorging (bijvoorbeeld aangetekende stukken en koeriersdiensten), vertaalkosten en griffierechten, afzonderlijk factureren aan opdrachtgever onder de noemer 'verschotten'. Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever binnen deze termijn niet heeft betaald, verkeert hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Silver bevoegd de werkzaamheden op te schorten. Wanneer met de opdrachtgever is overeengekomen dat deze een voorschot dient te betalen vooraleer Silver aanvangt met het uitvoeren van de werkzaamheden, kan Silver dit voorschot met de laatste factuur verrekenen.

In geval twee of meer opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben gegeven, zijn die opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de in de declaraties van Silver opgenomen bedragen.

### **Artikel 5 communicatie**

Opdrachtgever verklaart dat hij Silver steeds alle voor de zaak van belang zijnde informatie verstrekt en geen informatie achterhoudt die in de weg staan aan een juiste beoordeling van de zaak. Opdrachtgever kan elektronisch communiceren met Silver. Opdrachtgever dient, indien hij een belangrijk bericht aan Silver per email of per fax verzendt, te verifiëren of de geadresseerde bij Silver dit bericht heeft bereikt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij over een deugdelijke en actuele virusscanner beschikt die uitgaande mails controleert op virus. De verzending van berichten tussen Silver en opdrachtgever zijn niet versleuteld, tenzij opdrachtgever en Silver zulks vóór verzending uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen. Silver aanvaardt geen enkele

aansprakelijkheid voor het disfunctioneren van informatiedragers alsmede verlies of verminking van op informatiedragers opgeslagen data of programmatuur, die als gevolg van de elektronische communicatie tussen Silver en opdrachtgever plaatsheeft.

Digitale communicatie is onveilig en kan in handen van derden geraken. Silver Advocaten heeft redelijke maatregelen genomen om geheimhouding te waarborgen, maar kan er niet voor instaan dat derden (waaronder Google en Facebook) ongemerkt kennisnemen van de inhoud van die communicatie. Silver Advocaten garandeert – binnen de wettelijke kaders - slechts de geheimhouding indien informatie per post of mondeling op kantoor wordt gedeeld. De cliënt is steeds bevoegd om van Silver Advocaten te verlangen dat die per gewone post en per telefoon met hem communiceert. De cliënt die elektronisch met Silver Advocaten communiceert of anderszins data deelt met Silver Advocaten aanvaardt het risico dat derden ongemerkt kennis kunnen nemen van die informatie, waaronder data.

### **Artikel 6 aansprakelijkheid en vrijwaring**

Iedere aansprakelijkheid van Silver voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht, onrechtmatige daad, of die op enige andere rechtsgrond is gebaseerd, is beperkt tot het door de verzekeraar van Silver in dat geval uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico van Silver dat de betreffende verzekering kent. Mocht de verzekeraar in voorkomende gevallen niet tot uitkering overgaan, dan is de totale aansprakelijkheid van Silver beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in het kader waarvan de schade is ontstaan, door opdrachtgever aan Silver in het laatste kalenderjaar is betaald. De opdrachtgever vrijwaart Silver voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een tekortkoming of onrechtmatige daad van Silver in het kader van de reeds verrichte of te verrichten werkzaamheden.

### **Artikel 7 Beëindiging**

Silver en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst door opzegging, zo nodig met onmiddellijke ingang, beëindigen. Opdrachtgever zal op het moment van opzegging alle werkzaamheden en verschotten betalen die tot aan de datum van opzegging voor hem zijn verricht.

### **Artikel 8 Slotbepaling en vervaltermijn**

12 maanden nadat de werkzaamheden door Silver zijn verricht vervallen opdrachtgevers aanspraken die direct of indirect betrekking hebben op die werkzaamheden. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekking met de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de opdrachtgever en Silver worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Silver Advocaten.