

ECLI:NL:RBROT:2025:437

Instantie	Rechtbank Rotterdam
Datum uitspraak	06-01-2025
Datum publicatie	14-01-2025
Zaaknummer	C/10/689922 / KG ZA 24-1124
Rechtsgebieden	Civiel recht
Bijzondere kenmerken	Kort geding
Inhoudsindicatie	Kort geding. Vordering verwijdering EVR-registraties althans beperking van de duur daarvan. Afwijzing. Werkwijze die erop gericht is om mogelijk relevante, en mogelijk voor de verzekeraar nadelige, informatie achter te houden. De verzekeraar wordt zo de mogelijkheid onthouden om te beoordelen of de informatie relevant is.
Vindplaatsen	Rechtspraak.nl

Uitspraak

—

vonnis

RECHTBANK ROTTERDAM

Team handel en haven

zaaknummer / rolnummer: C/10/689922 / KG ZA 24-1124

Vonnis in kort geding van 6 januari 2025

in de zaak van

1 COLUMBUS LETSELSCHADE GRONINGEN B.V.,

gevestigd te Groningen,

2. [persoon A],

wonende te Eelderwolde,

eisers,

advocaat mr. H.C. Bijleveld te Amsterdam,

tegen

ALLIANZ BENELUX N.V.,

gevestigd te Rotterdam,

gedaagde,

advocaat mr. P. Oskam te Amsterdam.

Eisers worden hierna gezamenlijk Columbus c.s. en afzonderlijk Columbus en [persoon A] genoemd. Gedaagde wordt Allianz genoemd.

Waar gaat deze zaak over?

Allianz heeft Columbus en [persoon A] geregistreerd in het zogeheten Extern Verwijzingsregister EVR. Allianz heeft dat gedaan omdat haar uit een, aan haar door een klant van Columbus verstrekte, geluidsopname van een telefoongesprek is gebleken dat Columbus zich schuldig maakt aan het aanpassen van medische informatie met als doel het verkrijgen van onterechte schadevergoeding. Aanvankelijk was de registratie ook gebaseerd op fraude, maar dat verwijt is inmiddels ingetrokken. Columbus c.s. vordert in dit kort geding verwijdering van de EVR-registraties althans beperking van de duur daarvan. Die vorderingen worden afgewezen.

1 De procedure

1.1. Het dossier in deze zaak bestaat uit de volgende stukken:

- de dagvaarding en 15 producties van Columbus c.s.
- de conclusie van antwoord en 13 producties van Allianz.

1.2. De mondelinge behandeling vond plaats op 16 december 2024. Tijdens die behandeling hebben de advocaten van partijen het woord gevoerd aan de hand van pleitnotas. Na de mondelinge behandeling heeft Allianz, naar aanleiding van een verzoek van de voorzieningenrechter tijdens de mondelinge behandeling, nog een productie 13 overgelegd.

2 De feiten

2.1. Columbus verricht werkzaamheden als belangenbehartiger van letselschadeslachtoffers. [persoon A] is, als een van de 25 medewerkers, werkzaam voor Columbus. Tot 2023 was hij [naam functie] van Columbus.

2.2. Columbus behandelt op dit moment ongeveer 2000 zaken. In dat kader voert zij, in een buitengerechtelijk traject gericht op afwikkeling van schade, overleg en onderhandelingen met aansprakelijkheidsverzekeraars waaronder Allianz, Achmea, ASR, Unigarant en Nationale Nederlanden.

2.3.

In een brief van 15 augustus 2023 aan Columbus deelt Allianz mee dat zij een geluidsopname heeft ontvangen van een cliënt van Columbus. Die opname wordt via downloadgegevens gedeeld met Columbus. Op de geluidsopname van een telefoongesprek tussen [persoon A] en de cliënt is volgens Allianz te horen dat Columbus c.s. zich schuldig maakt aan fraude. Die fraude bestaat volgens Allianz uit het in rekening brengen van kosten voor werkzaamheden die niet hebben plaatsgevonden en het achterhouden en/of aanpassen van medische informatie met als doel het verkrijgen van een onterechte schadevergoeding. Allianz deelt mee het voornemen te hebben om niet meer met Columbus samen te werken en dat zij een registratie in het Extern verwijzingsregister (EVR), van [persoon A] en/of Columbus overweegt. Columbus c.s. wordt een maand gegund om te reageren op de brief.

- 2.4. Na schriftelijke reacties van Columbus c.s. schrijft Allianz bij brief van 17 november 2023 aan Columbus c.s. dat die reacties geen aanleiding geven om haar standpunt te wijzigen. Zij deelt mee dat Columbus c.s. voor een termijn van drie jaren, ingaande 17 augustus 2023, staat geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister (IVR) en het EVR.
- 2.5. Na 17 november 2023 hebben partijen nog met elkaar gesproken en gecorrespondeerd. Bij brief van 5 april 2024 schrijft de advocaat van Allianz aan (de belangenbehartiger van) Columbus c.s. niet te zijn gekomen tot andere inzichten ten aanzien van het verbreken van de samenwerking en de gedane EVR-registraties. Op enig moment in de periode van gesprekken en correspondentie heeft Allianz erkend dat geen sprake was van fraude bestaande uit valselijk declareren.
- 2.6. Unigarant heeft Columbus bij brief van 12 december 2023 meegedeeld dat zij Columbus niet langer als belangenbehartiger in letselschadedossiers aanvaardt. Bij brief van 28 december 2023 deelt Unigarant mee dat zij de gegevens van Columbus c.s. in haar Incidentenregister zal plaatsen, met een EVR-registratie. Bij arrest (in kort geding) van gerechtshof Arnhem-Leeuwarden van 15 oktober 2024 is Unigarant veroordeeld om de registratie van Columbus c.s. in het EVR ongedaan te maken (de Unigarantzaak). Voor zover het hoger beroep was gericht tegen de niet-ontvankelijkverklaring van de reconventionele vordering van Columbus c.s. die strekte tot het hervatten en voortzetten van de behandeling van letselschadezaken waarin Columbus c.s. optreden is het afgewezen.
- 2.7. Achmea en ASR hebben recent de relatie met Columbus beëindigd. De gronden voor het besluit van Achmea zijn:
 - bevindingen uit eigen intern onderzoek;
 - de EVR-registratie van Allianz;
 - berichtgeving van Nationale-Nederlanden, inclusief EVR-registratie;
 - en informatie van Unigarant over de werkwijze van Columbus, openbaar gemaakt in het arrest van 15 oktober 2024.ASR noemt als gronden voor haar besluit:
 - onregelmatigheden in een dossier van een cliënt van Columbus;
 - het in rekening brengen van werkzaamheden van medewerkers van Columbus op naam en tegen het tarief van [persoon A] ;
 - EVR-registraties van Columbus c.s. door Allianz en Nationale Nederlanden in welk verband wordt verwezen naar het arrest in de Unigarantzaak.
- 2.8. Columbus heeft aan Allianz, en andere verzekeraars, aangeboden om een verandertraject in te zetten zodat zij weer als belangenbehartiger zou worden geaccepteerd, van welk traject zij al een aantal maatregelen in gang heeft gezet. Columbus heeft zich voorts bereid verklaard om met Allianz te praten over de positie van [persoon A] .

3 De vorderingen

- 3.1. Columbus c.s. vordert primair om Allianz te veroordelen om de EVR-registraties ongedaan te maken en subsidiair om de duur van die registraties te beperken, in beide gevallen op verbeurte van een dwangsom en met veroordeling van Allianz in de proceskosten.
- 3.2. Columbus c.s. stelt dat uit het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PiFi) volgt dat om in het EVR te kunnen worden opgenomen in beginsel sprake moet zijn van zodanig concrete feiten en omstandigheden dat zij als een strafbaar feit te kwalificeren bewezenverklaring kunnen dragen. Als maatstaf geldt daarvoor dat de vastgestelde gedragingen een zwaardere verdenking dan een redelijk vermoeden van schuld moeten opleveren, in die zin dat de te verwerken strafrechtelijke persoonsgegevens in voldoende mate moeten vaststaan. Allianz moet stellen en bewijzen dat aan de voorwaarden voor opname in het EVR is voldaan.
- 3.3. Volgens Columbus c.s. is er geen grondslag voor registratie in het EVR. De Medische paragraaf van de gedragscode Behandeling Letselschadedossiers (GBL), waar verzekeraars aan gebonden zijn, bepaalt welke informatie aan verzekeraars moet worden verstrekt. Daarvoor bestaan geen algemene regels maar twee indicatieve richtlijnen die afhankelijk zijn van de verwachte looptijd van de schade. Daarbij is van belang dat een slachtoffer de vrijheid heeft om bepaalde medische informatie niet te delen met een verzekeraar.
- 3.4. Over het telefoongesprek met haar cliënt stelt Columbus c.s. het volgende. De zaak van de cliënt was lastig en gevoelig en er stond veel druk op omdat tijdens de behandeling van het ongeval een heftig jeugdtrauma naar boven was gekomen en Columbus op een aantal momenten onzorgvuldig en te traag was. Daarnaast had de behandelend fysiotherapeut van de cliënt ongevraagd informatie verstrekt die de vraagstelling van Columbus ver te buiten ging. De volgende woordkeuze van [persoon A] tegen het einde van het gesprek, dat laat op een vrijdagmiddag werd gevoerd, was ongelukkig:

"Als wij informatie binnenkrijgen, op welk moment dan ook, of dat dan is blijven liggen per ongeluk of niet, voordat we iets delen met een verzekeringsmaatschappij gaan wij ons altijd afvragen hoe bruikbaar is dit nou. En als daar bijvoorbeeld iets in staat waarvan wij zeggen "ja, maar wacht eens even, hier kan die verzekeraar mee aan de haal gaan, dit kan mogelijk een alternatieve verklaring zoals dat heet opleveren voor de klachten en beperkingen die u ervaart, of we krijgen dit nooit toegerekend aan het ongeval, ja heel simpel, dat moet eruit, dat moet aangepast worden. en dat zal ik altijd blijven doen in letselschadedossiers, en zo leid ik mijn mensen ook op."

[persoon A] heeft bedoeld te zeggen dat Columbus wanneer het gaat om een verwachte korte schadeduur, in het belang van de cliënt in beginsel de medische historie niet wordt verstrekt aan een verzekeraar. Columbus c.s. voegt daaraan toe dat het enige dat in een enkel geval gedaan is, alleen wanneer daartoe aanleiding was, is informatie opnieuw op laten vragen zodat de verzekeraar niet meer maar ook niet minder informatie ontvangt dan hij gelet op de verwachte schadeduur dient te ontvangen. Dat is geen fraude.

- 3.5. Columbus stelt dat haar belangen groot zijn. Bij het voortduren van de EVR-registratie moet zij naar verwachting haar faillissement aanvragen. Van de verzekeraars waarmee zij zaken doet/deed is 80% gestopt met bevoorschotten en zij is voor 100% afhankelijk van bevoorschotting. Met 25 werknemers heeft zij 150.000,- aan kosten per maand en een gat van 50%. Voor Columbus c.s. geldt voorts dat zij als fraudeur te boek staat en bij geen enkele financiële instelling meer terecht kan. Voor [persoon A] is het extra wrang omdat de beweerde fraude in de uitoefening van zijn werk is gebeurd en hij als privé persoon geregistreerd staat waardoor hij geen normale verzekering, banklening of hypotheek meer kan krijgen.

4 Het verweer

- 4.1. Allianz stelt zich op het standpunt dat de EVR-registratie, die gedaan is op basis van de geluidsopname, terecht is. De stukken die de betreffende cliënt van Columbus daarnaast heeft verstrekt, bevestigen dat de inhoud overeenkomt met de gedragingen van Columbus c.s. Dat is een werkwijze die erop neerkomt dat, op initiatief van de belangenbehartiger, medische informatie van cliënten wordt aangepast met als doel om voor de beoordeling van de schadeomvang relevante informatie achter te houden. Op grond van de stukken is geen sprake geweest van een ongelukkige woordkeuze van [persoon A] maar van expliciete uitlatingen die niet voor enig misverstand vatbaar zijn.
- 4.2. Volgens Allianz gaat het er, in het kader van de informatievoorziening, om dat de benadeelde, diens medisch adviseur en diens belangenbehartiger niet naar eigen inzicht en selectief informatie mogen laten aanpassen of achterhouden. Informatie die verstrekt wordt moet volledig zijn en de medische voorgeschiedenis kan ook in zaken met een verwachte schadelooftijd van twee jaar of korter relevant zijn.
- 4.3. Allianz verwijst naar het arrest in de Unigarantzaak voor de vereisten voor opname in het EVR. Registratie is niet slechts mogelijk bij strafbare feiten maar ook wanneer sprake is van fraude of onoorbaar gedrag. Hier is sprake van een voldoende vaststaande gedraging die een bedreiging vormt voor een financiële instelling of de continuïteit en/of integriteit van de financiële sector. De Unigarantzaak is niet volledig vergelijkbaar met deze zaak. In deze zaak is verzocht om informatie inhoudelijk te laten aanpassen waardoor de verzekeraar op het verkeerde been wordt gezet. Dat is bovendien geen eenmalige gebeurtenis. Uit de opname blijkt immers dat [persoon A] zijn mensen opleidt om op die manier met medische informatie om te gaan. Dat betreft geen grijs gebied.
- 4.4. Allianz is niet bereid haar beslissing te heroverwegen na de recente overname van Columbus door een nieuwe eigenaar. De nieuwe eigenaar heeft geen relevante ervaring in de letselschadepraktijk en [persoon A] is gewoon in dienst gebleven. Daarbij weegt, ook in het kader van de belangenafweging, mee dat Allianz de indruk heeft dat bij Columbus c.s. geen sprake is van zelfreflectie. Allianz benoemt in dit verband dat [persoon A] aanvankelijk de authenticiteit van de opname betwistte. Allianz wijst erop dat ook andere verzekeraars maatregelen tegen Columbus (c.s.) hebben getroffen die niet enkel zijn gebaseerd op de EVR-registratie door Allianz, maar ook op uitkomsten van eigen onderzoek.
- 4.5. Allianz betwist het spoedeisend belang en wijst erop dat de EVR-registratie al sinds augustus 2023 bestaat. De duur daarvan is proportioneel, gelet op de maximumtermijn van acht jaar en rechtspraak. Allianz voegt daar aan toe dat geen sprake is van twee gestapelde redenen die kunnen rechtvaardigen dat de termijn van drie jaren moet worden gehalveerd. Tot slot zijn de gestelde financiële gevolgen volgens Allianz niet onderbouwd.

5 De beoordeling

- 5.1. Het EVR is een register waarin een financiële instelling incidenten vastlegt, zonder dat in dat register het concrete incident wordt beschreven. Het EVR is toegankelijk voor andere financiële instellingen. Als een andere financiële instelling meer informatie wil krijgen over een incident, moet zij contact opnemen met de financiële instelling die de registratie gedaan heeft.
- 5.2. Het PiFi regelt wanneer persoonsgegevens in het EVR mogen worden geregistreerd. Artikel 5.2.1. van het PiFi 2013 bepaalt:

"De Deelnemer dient de Verwijzingsgegevens van (rechts)personen die aan de hierna onder a en b vermelde criteria voldoen en na toepassing van het onder c genoemde proportionaliteitsbeginsel op te nemen in het Extern Verwijzingsregister.

- a. *De gedraging(en) van de (rechts)persoon vormden, vormen of kunnen een bedreiging vormen voor (I) de (financiële) belangen van cliënten en/of medewerkers van een Financiële Instelling, alsmede de (Organisatie van de) Financiële Instelling(en) zelf of (II) de continuïteit en/of de integriteit van de financiële sector.*
- b. *In voldoende mate staat vast dat de betreffende (rechts)persoon betrokken is bij de onder a bedoelde gedraging(en). Deze vaststelling betekent dat van strafbare feiten in principe aangifte of klachte wordt gedaan bij een opsporingsambtenaar.*
- c. *Het proportionaliteitsbeginsel wordt in acht genomen. ()"*

5.3. Volgens Columbus c.s. betekent artikel 5.2.1. dat, kort gezegd, sprake moet zijn van concrete feiten en omstandigheden die een zwaardere verdenking dan een redelijk vermoeden van schuld opleveren. Volgens Allianz gaat het niet alleen om strafbare feiten maar ook om fraude en (anderszins) onoorbaar gedrag.

5.4. De voorzieningenrechter constateert dat in het PiFi 2021 (blz. 44-45) staat:

"Uitgangspunt bij plaatsing in het EVR is dat in een gerechtelijke procedure moet kunnen worden aangetoond dat afdoende bewijs aanwezig is om de kwalificatie fraude of een andere onoorbare of strafbare gedraging te dragen ten opzichte van een aantoonbaar betrokken (rechts)persoon. Ontbreekt een van deze elementen dan behoort geen registratie plaats et vinden. Zij vormen de criteria voor plaatsing in het EVR als aangegeven in artikel 5.2.1., onder a en b Protocol."

Op grond van de tekst van artikel 5.2.1. PiFi 2013, die in de versie van 2021 niet is gewijzigd, en de hiervoor geciteerde toelichting, kan ook in een situatie dat geen sprake is van, kort gezegd, een verdenking van een strafbaar feit, maar, bijvoorbeeld van ander onoorbaar gedrag, zijn voldaan aan de criteria voor opname in het EVR. Dat betekent dat moet worden beoordeeld of sprake is van gedraging(en) die een bedreiging vormden, vormen of kunnen vormen voor (I) de (financiële) belangen van cliënten en/of medewerkers van een Financiële Instelling, de (Organisatie van de) Financiële Instelling(en) of (II) de continuïteit en/of de integriteit van de financiële sector.

5.5. Allianz heeft Columbus en [persoon A] op 27 november 2023 met ingang van 17 augustus 2023 voor een periode van drie jaren geregistreerd in het EVR. Die registratie is gebaseerd op de inhoud van een geluidsopname en op het declareren van buitengerechtelijke kosten voor werkzaamheden die niet zijn uitgevoerd. Van deze laatste reden is op enig moment in 2024 erkend dat daarvan geen sprake is. Naar aanleiding daarvan heeft Allianz alle verzekeraars die bij haar hadden verzocht om informatie over de EVR-registratie van Columbus c.s. een rectificatiebericht gestuurd. Daarin is aangegeven dat de zin *"Eveneens blijkt uit het telefoongesprek dat zijn kantoor Columbus notas BGK indient voor werkzaamheden die niet zijn uitgevoerd."* is komen te vervallen. Op de vraag of dit betekenis moet hebben voor de duur van de EVR-registratie komt de voorzieningenrechter nog terug.

5.6. De geluidsopname waar het hier om gaat, is van een gesprek tussen [persoon A] en een (voormalig) klant van Columbus. Allianz citeert uit dat gesprek. Daaruit kan volgens haar geen andere conclusie worden getrokken dan dat Columbus c.s. cliënten ertoe beweegt om medische informatie te laten aanpassen door hun arts of therapeut met als doel om informatie achter te houden die mogelijk een alternatieve verklaring is voor klachten en beperkingen, waarmee een verzekeraar aan de haal kan gaan waardoor Columbus en de benadeelde deze nooit krijgen toegerekend aan het ongeval. Het betreft het volgende citaat:

"Je kunt het op twee manieren uitleggen. Wat in onze markt normaal gesproken gebeurt is dat er informatie binnenkomt van het fysiotherapeut, niemand kijkt ernaar en het wordt gewoon gedeeld met de verzekeringsmaatschappij zonder zich af te vragen of die informatie gunstig is. Ik vind dat wij onze letselschade op een ander niveau behandelen. Helaas is dat in uw geval dan kennelijk niet helemaal

goed gegaan, ik zeg kennelijk omdat ik dat nog moet controleren. Als wij informatie binnenkrijgen, op welk moment dan ook, of dat dan is blijven liggen per ongeluk of niet, voordat we iets delen met een verzekeringsmaatschappij gaan wij ons altijd afvragen hoe bruikbaar is dit nou. En als daar bijvoorbeeld iets in staat waarvan wij zeggen "ja, maar wacht eens even, hier kan die verzekeraar mee aan de haal gaan, dit kan mogelijk een alternatieve verklaring zoals dat heet opleveren voor de klachten en beperkingen die u ervaart, of we krijgen dit nooit toegerekend aan het ongeval, ja heel simpel, dat moet eruit, dat moet aangepast worden. en dat zal ik altijd blijven doen in letselschadedossiers, en zo leid ik mijn mensen ook op. En waarbij het best zo kan zijn dat als wij in het verleden die informatie van de fysio hebben opgevraagd, dat op de een of andere manier, ik weet niet waar dat verkeerd is gegaan, maar dat niet gedeeld hebben met de verzekeraar, laten we het maar snel doen voordat mevrouw erachter komt. Nee niks ervan, als het zo is dat iets nog niet is gedeeld dan prima eerst kijken waarom is het niet gedeeld, wat staat er eigenlijk in en is het voor ons bruikbaar. Zorgvuldigheid boven vluchtigheid. Het is dan op een gegeven moment hoe leg je het uit, en ik leg het natuurlijk in mijn voordeel uit en natuurlijk vanwege een minder vertrouwen in ons legt u het in ons nadeel uit. Het is welke kant je uiteindelijk kiest natuurlijk. Ik sta er nog steeds achter dat de dames op het medisch secretariaat gezegd hebben van hey wij krijgen die informatie, wij zien dat, dat moet gedeeld worden, oh we hadden het kennelijk al, nou eens even kijken hoe gunstig dat is. En dat het dan zo is dat u een aantal maanden later terugzenden naar zon (niet verstaanbaar woord), ja dat is vervelend maar liever dat, dan dat het gedeeld wordt met een wederpartij en vervolgens het dossier de prullenbak ingaat omdat er allerlei andere verklaringen zijn voor uw klachten. Ja dat zijn afwegingen die je maakt. En ik doe nog altijd liever dat laatste."

5.7. Naar het oordeel van de voorzieningenrechter is de meest relevante passage in het citaat de volgende:

"ja, maar wacht eens even, hier kan die verzekeraar mee aan de haal gaan, dit kan mogelijk een alternatieve verklaring zoals dat heet opleveren voor de klachten en beperkingen die u ervaart, of we krijgen dit nooit toegerekend aan het ongeval, ja heel simpel, dat moet eruit, dat moet aangepast worden. en dat zal ik altijd blijven doen in letselschadedossiers, en zo leid ik mijn mensen ook op".

Hieruit blijkt van een werkwijze die erop gericht is om mogelijk relevante, en mogelijk voor de verzekeraar nadelige, informatie achter te houden. Zo wordt de verzekeraar de mogelijkheid onthouden om te beoordelen of de informatie relevant is. De beoordeling of de informatie relevant is, is echter aan de verzekeraar, niet aan de belangenbehartiger.

Als de informatie relevant is, bijvoorbeeld als er (na onderzoek) een alternatieve oorzaak van bepaalde klachten en beperkingen aan te wijzen is, dan is de mogelijke uitkomst dat er geen of een lagere aanspraak op schadevergoeding bestaat. Dat raakt in ieder geval aan de financiële belangen van, in dit geval, Allianz en aan de integriteit van Columbus c.s.

Dat een benadeelde zelf mag bepalen of en elke informatie hij deelt met de aansprakelijke partij, doet hier niet aan af. De informatie die wel gedeeld wordt moet volledig en juist zijn.

Dat er bij een verwachte duur van de schade van twee jaar of korter, het in kaart brengen van de medische voorgeschiedenis van het slachtoffer niet nodig is, heeft hier naar voorlopig oordeel niets mee te maken. Nergens blijkt uit dat Columbus c.s. in het laten aanpassen van medische informatie zelf een onderscheid maakt tussen gevallen met een verwachte duur van de schade van twee jaar en de gevallen met een naar verwachting langere duur. Bovendien kan medische informatie ook in zaken met een verwachte schadelooptijd van korter dan twee jaar relevant zijn.

Dat Allianz erkent dat kan worden verzocht om een beperktere uitdraai van het huisartsenjournaal, leidt niet tot een ander oordeel. Die erkenning van Allianz betreft de situatie dat een uitdraai over een ruimere/te ruime periode wordt verstrekt terwijl met een beperktere periode kan worden volstaan. Dat is een aanpassing van een hele andere orde dan hier het geval is. De erkenning van Allianz dat informatie mag worden weggelakt, om redenen van privacy, leidt evenmin tot een ander oordeel. In dat geval, wordt (veelal) toegelicht waarom informatie niet wordt gedeeld, is dat voor Allianz zichtbaar en kan Allianz, wanneer het weglakken niet wordt toegelicht, daar vragen over stellen.

Het wantrouwen van belangenbehartigers jegens bepaalde verzekeraars dat medische informatie al snel wordt gebruikt als reden om niet of minder schadevergoeding te hoeven uitkeren, is ten slotte geen vrijbrief om relevante informatie dan maar aan die verzekeraars te onthouden, nog daargelaten dat het gebruiken van informatie om niet of minder uit te keren terecht kan zijn.

5.8. De registratie heeft aanvankelijk plaatsgevonden op twee gronden: het manipuleren van informatie en fraude. Van die tweede grond is ergens in 2024 erkend dat deze niet juist was. Volgens Columbus c.s. moet dit tot gevolg hebben dat de duur van de registratie moet worden gehalveerd. Allianz heeft zich op het standpunt gesteld dat de misstanden met betrekking tot de buitengerechtelijke kosten (de fraude) geen rol hebben gespeeld bij de duur van de registratie.

5.9. De maximale termijn van een EVR-registratie bedraagt acht jaar. Naar voorlopig oordeel is een duur van drie jaar, gelet op de ernst van de reden voor registratie, proportioneel. Een kortere registratie, zoals Columbus c.s. voorstaat, doet daar te weinig recht aan, hoewel ook fraude een ernstig feit is. Steekhoudende redenen om onderscheid te maken tussen Columbus c.s. en [persoon A] ziet de voorzieningenrechter niet.

5.10. Uit wat hiervoor is overwogen volgt dat zowel de primaire als de subsidiaire vorderingen worden afgewezen. Een belangenafweging leidt niet tot een ander oordeel. Dat de registratie gevolgen heeft voor Columbus c.s. behoeft nauwelijks betoog en onderbouwing, hoewel aan Allianz kan worden toegegeven dat van Columbus c.s. verwacht mocht worden dat zij het financieel belang bij de gevraagde voorziening(en) had onderbouwd, bijvoorbeeld met een verklaring van een boekhouder of accountant. Columbus c.s. heeft dat nagelaten.

Dat doorhaling van de registratie ertoe zal leiden dat verzekeraars, waaronder Allianz, geen andere keuze hebben dan om tafel te gaan met Columbus en haar weer als belangenbehartiger accepteren, lijkt een geval van wishful thinking. Die gedachte miskent dat de verschillende verzekeraars het verbreken van de relatie met Columbus mede hebben gebaseerd op andere redenen dan alleen de registratie door Allianz. Bovendien blijkt uit de uitspraak in de Unigarantzaak dat de EVR-registratie en het verbreken van de samenwerkingsrelatie van elkaar moeten worden onderscheiden, dit nog afgezien van het uitgangspunt van contractsvrijheid. Het belang van Allianz is erin gelegen dat zij moet kunnen vertrouwen op informatie die in letselschadedossiers aan haar wordt verstrekt een en ter voorkoming van het doen van schade-uitkeringen waar geen recht op bestaat. Dat belang weegt zwaarder.

5.11. Allianz heeft nog betoogd dat Columbus c.s. geen spoedeisend belang bij de vorderingen heeft omdat de EVR-registratie al in augustus 2023 is aangekondigd. Hoewel aan Allianz kan worden toegegeven dat het voeren van een kort geding een kleine anderhalf jaar na de ingang van de registratie vragen oproept, is de voorzieningenrechter van oordeel dat een spoedeisend belang gegeven de aard en de gevolgen van de EVR-registratie een gegeven is.

5.12. Columbus c.s. wordt als de in het ongelijk gestelde partij veroordeeld in de proceskosten van Allianz. De proceskosten van Allianz worden begroot op:

- griffierecht 688,00
- salaris advocaat 1.107,00 (tarief gemiddeld complexe zaak)
- nakosten 178,00 (plus de verhoging zoals vermeld in de beslissing)

Totaal 1.973,00

5.13. De proceskostenveroordeling wordt uitvoerbaar bij voorraad verklaard.

6 De beslissing

De voorzieningenrechter

6.1. wijs de vorderingen af

6.2. veroordeelt Columbus c.s. in de proceskosten van 1.973,00, te betalen binnen veertien dagen na vandaag. Als Columbus c.s. de proceskosten niet op tijd betaalt en het vonnis daarna wordt betekend, dan moet Columbus c.s. 92,00 extra betalen, plus de kosten van betekening;

6.3. verklaart de proceskostenveroordeling in 6.2. uitvoerbaar bij voorraad

Dit vonnis is gewezen door mr. P. de Bruin en in het openbaar uitgesproken op 6 januari 2025.1

¹ 2009/3144
