

VFN Erecode

als vastgesteld in de algemene ledenvergadering van 27 april 1983 te Zeist

ERECODE

De leden van de Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland (VFN), in aanmerking nemende, dat zij zich bezighouden met het verstrekken van consumptief en productief (termijn)krediet in diverse vormen; dat zij daarmede een taak vervullen, die mede in het belang is van de economie en van de bevolking; dat zij, zich bewust zijnde van hun verantwoordelijkheden, de kredietverstrekking en de daarmee verband houdende activiteiten wensen uit te oefenen op een wijze die, in het licht van algemeen aanvaarde maatschappelijke en bedrijfseconomische opvattingen, de toets van iedere redelijke kritiek kan doorstaan, zijn in de op 27 april 1983 gehouden Algemene Ledenvergadering overeengekomen, bij de uitoefening van het termijnkredietbedrijf, naast de wettelijke voorschriften en de binnen de Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland overeengekomen en overeen te komen regelingen, de volgende gedragsregelen en richtlijnen in acht te nemen en het toezicht op de naleving ervan op te dragen aan een Commissie van Toezicht.

A. ALGEMENE GEDRAGSREGELEN EN RICHTLIJNEN

1. Bij de uitoefening van het termijnkredietbedrijf in de meest ruime zin, zal iedere gedraging of medewerking aan een gedraging, die afbreuk doet aan het aanzien van de bedrijfstak, achterwege worden gelaten.
2. Bij de voorlichting over de kredietverlening in zijn verschillende vormen zal steeds worden gestreefd naar een zo groot mogelijke openheid en duidelijkheid, zowel in zijn algemeenheid als bij de individuele kredietverlening.
3. De kredietaanvragen zullen worden behandeld en beoordeeld, alsmede geaccepteerd dan wel afgewezen op basis van in de bedrijfstak algemeen gebruikelijke maatstaven, zonder dat onderscheid wordt gemaakt, waar het personen betreft, op grond van godsdienst, ras, politieke overtuiging, geslacht, seksuele geaardheid en samenlevingsvormen.
4. Er zullen geen kredieten worden verstrekt dan na een serieus onderzoek, in het bijzonder naar de financiële positie en de draagkracht van de kredietaanvrager. Voor overcreditering zal worden gewaakt.
5. De rechten van de kredietnemers - particulieren en ondernemingen - op geheimhouding van de over hen verkregen inlichtingen en gegevens zullen, mede binnen het kader van desbetreffende overheidsmaatregelen, steeds nauwgezet in acht worden genomen.
6. Begrip zal worden getoond voor kredietnemers, die na de kredietverlening in financiële moeilijkheden geraken. In die gevallen zullen door de kredietgever serieuze pogingen worden aangewend met de kredietnemer tot een oplossing van zijn financiële problemen te komen, mits een redelijke kans op succes bestaat en de kredietnemer bereid is hieraan ten volle mee te werken.
Bij schuldregeling (schuldbemiddeling en schuldsanering) door bonafide instanties, zal op loyale wijze medewerking worden gegeven teneinde tot oplossingen te komen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, zowel voor de kredietgevers als voor de kredietnemers als aanvaardbaar zijn te beschouwen.

7. In geval van vervroegde aflossing ineens door de kredietnemer van het totale door hem nog verschuldigde bedrag zal de kredietgever, onverlet de op dit punt bestaande wettelijke voorschriften, geen hogere aftrek toepassen op de te restitueren niet-verdiende kredietvergoeding dan hetgeen, de omstandigheden in aanmerking genomen, als billijk is te beschouwen.
8. Bij samenwerking met leveranciers en kredietbemiddelaars, die op enigerlei wijze hun tussenkomst verlenen bij het totstandbrengen van kredietovereenkomsten, zal kritisch worden gelet op hun betrouwbaarheid en vakbekwaamheid.
9. In de concurrentiesfeer in het algemeen en bij het werven van nieuwe relaties/kredietnemers in het bijzonder zal loyaal en correct worden opgetreden, met begrip voor de belangen, zowel van de (aspirant-) relaties/kredietnemers als van de concurrerende instellingen.

B. BIJZONDERE GEDRAGSREGELEN EN RICHTLIJNEN

tot nakoming waarvan de leden van de VFN zich hebben verplicht op grond van desbetreffende door Ledenvergaderingen van de VFN genomen besluiten en die, bij besluit van de op 27 april 1983 gehouden Algemene Ledenvergadering, in de Erecode zijn opgenomen en daarmede een onverbreekelijk geheel vormen.

Deze bijzondere gedragsregelen en richtlijnen betreffen de navolgende onderwerpen, die, bij door de Ledenvergadering te nemen besluiten, met andere onderwerpen en daarop van toepassing zijnde gedragsregelen en richtlijnen kunnen worden uitgebreid:

1. Dubbelfinanciering
(regeling in het geval dat twee kredietgevers een vordering hebben op dezelfde zaak - deze regeling geldt al sinds 1976)
2. Acceptatie- en kredietbeleid
(regeling ter voorkoming van overcreditering - is al in 1980 ingevoerd)
3. Beperking van de looptijden
(Deze regeling is 1 januari van dit jaar formeel van kracht geworden en wordt gevolgd door alle banken, ook spaar- en hypotheekbanken, RPS, Verbond van Verzekeraars en de VFN. De regeling houdt in grote lijnen in dat bij aflopend termijnkrediet (persoonlijke lening en huurkoop-financiering) de looptijd van de lening wordt afgestemd op het bestedingsdoel. Ook bij doorlopend krediet wordt de -theoretische- looptijd afgestemd op het bestedingsdoel).
4. Provisie-regeling voor intermediair
(Deze is ingegaan op 1 juli 1983, en is gebaseerd op het netto verstrekt krediet).
5. Bescherming relatiebestand van de tussenpersoon en recht op provisie, door middel van een maatschappijverklaring (Deze regeling is dit jaar ingevoerd).
6. Reclame-uitingen voor consumptief krediet
(Hiervoor gelden regels in het kader van de Reclame-code).
7. Procedure inzake het royement bij oversluiting van een doorlopend krediet
(Deze is in 1983 van kracht geworden. De klant geeft daarbij een ingevulde standaard-royementsverklaring in tweevoud aan de nieuwe kredietgever. De nieuwe kredietgever zendt een exemplaar naar de oude kredietgever en ziet erop toe dat bij deze laatste het krediet wordt afgelost en wordt geschrapt in het bestand).