

# Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

  
Centraal  
beheer

achmea



# Inhoudsopgave

Over de inhoud van dit boekje

Dit boekje bevat de polisvoorwaarden (PRB2014) die betrekking hebben op de Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren. Deze rechtsbijstandverzekering bestaat uit drie rubrieken:

- Verkeer
- Consument & Wonen
- Inkomen

Verder treft u een handleiding aan als u een beroep op uw rechtsbijstandverzekering wilt doen.

<b>Handleiding</b>	6
<b>Algemene voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren</b>	9
1. <b>Begripsomschrijvingen</b>	9
1.1 Begripsomschrijvingen	
1.2 Grondslag van de verzekering	
1.3 Rechtsbijstandverlening door de Stichting	
2. <b>Melden van een juridisch probleem</b>	10
2.1 Hoe en wanneer meldt u een juridisch probleem	
2.2 Verhouding belang en kosten	
3. <b>Wie behandelt uw juridisch probleem?</b>	11
3.1 Het uitgangspunt, de behandeling door de Stichting	
3.2 De behandeling door een netwerk advocaat	
3.3 De behandeling door een voorkeur advocaat	
3.4 Opdracht aan advocaten en experts	
4. <b>Algemene regels voor de rechtsbijstandverzekering</b>	12
4.1 Wie zijn verzekerd?	
4.2 Het verzekerde risico en de gebeurtenis	
4.3 Onderlinge geschillen, belangenconflict	
4.4 Meerdere belanghebbenden	
4.5 Gedeeltelijke dekking	
4.6 Waar is de verzekering van kracht?	
4.7 Wachtijd	
4.8 Strafrecht	

<b>5. De kosten van rechtsbijstand</b>	<b>15</b>
5.1 Welke kosten zijn verzekerd?	
5.2 Tot welk maximumbedrag zijn de extra kosten verzekerd?	
5.3 Betaling van kosten	
5.4 Welke kosten zijn niet verzekerd?	
5.5 Waarborgsom	
5.6 Onvermogendekking	
<b>6. Algemene beperkingen en uitsluitingen</b>	<b>17</b>
6.1 Beperkingen	
6.2 Misleiding	
6.3 Uitsluitingen	
6.4 Juridisch advies	
<b>7. Geschillen en klachten</b>	<b>21</b>
7.1 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking	
7.2 Geschillen over de behandeling door de Stichting en de netwerk advocaat	
7.3 Klachten	
<b>8. Terrorismerisico</b>	<b>22</b>
<b>9. Persoonsregistratie</b>	<b>22</b>
<b>Administratieve bepalingen</b>	<b>23</b>
<b>10. Premiebetaling</b>	<b>23</b>
10.1 Vooruitbetaling en aanpassing	
10.2 Schorsing van de dekking	
10.3 Automatische incasso	
<b>11. Begin, einde en tussentijdse wijziging van de verzekering</b>	<b>24</b>
11.1 Duur en einde van de verzekering	
11.2 Wijziging van premie en/of voorwaarden	
11.3 Uitgesloten opzeggingsbevoegdheid	
11.4 Opzegging door u	
11.5 Opzegging door Centraal Beheer Achmea	
11.6 Verhuizing naar het buitenland	

## Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

1.	<b>Algemeen</b>	26
2.	<b>Rubriek Verkeer</b>	26
	2.1 Wie is verzekerd?	
	2.2 Wat is verzekerd?	
	2.3 Verzekeringsgebied en kosten rechtsbijstand	
	2.4 Wachtijd	
	2.5 Specifieke uitsluitingen	
	2.6 Toelichting op deze rubriek	
3.	<b>Rubriek Consument &amp; Wonen</b>	28
	3.1 Wie en wat is verzekerd?	
	3.2 Onroerende zaak	
	3.3 Verzekeringsgebied	
	3.4 Wachtijd	
	3.5 Juridisch advies	
	3.6 Toelichting op deze rubriek	
4.	<b>Rubriek Inkomen</b>	30
	4.1 Wie is verzekerd?	
	4.2 Wat is verzekerd?	
	4.3 Verzekeringsgebied	
	4.4 Wachtijd	
	4.5 Specifieke uitsluitingen	
	4.6 Juridisch advies	
	4.7 Toelichting op deze rubriek	

# Handleiding

Wij adviseren u deze handleiding en voorwaarden zorgvuldig door te lezen.

## **De Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren**

De administratie en het incasseren van de premie gebeurt door Centraal Beheer Achmea. Voor wijzigingen, opmerkingen of een uitbreiding van uw verzekering kunt u contact op nemen met:

Centraal Beheer Achmea  
Postbus 9150  
7300 HZ Apeldoorn  
Telefoon (055) 579 8178

Wij verzoeken u bij al uw contacten met ons uw klant - of polisnummer bij de hand te houden. Deze nummers kunt u vinden op uw polis en nota.

## **Beroep op Rechtsbijstand**

De Stichting Achmea Rechtsbijstand is verantwoordelijk voor de uitvoering van de rechtsbijstand. Belangrijke voorwaarden waarmee u bij uw beroep op rechtsbijstand rekening dient te houden, vindt u in artikel 6 van de algemene voorwaarden.

## **Rubriek Verkeer**

### Telefonisch verzoek om rechtsbijstand:

Een schade zoals bedoeld in de rubriek Verkeer, dient u zo spoedig mogelijk te melden bij Centraal Beheer Achmea. Daarvoor neemt u contact op met onze Schademeldingservice: (055) 579 8250. U wordt dan geïnformeerd over de wijze waarop de Stichting uw schade afhandelt en wat u verder moet doen.

### Schriftelijk verzoek om rechtsbijstand:

Het is noodzakelijk dat u een Europees Schadeformulier invult en opstuurt naar:

Stichting Achmea Rechtsbijstand  
'Nieuwe Zaak'  
Postbus 10100  
5000 JC Tilburg  
Internet: [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl)

Vergeet u bij het invullen van dit formulier vooral niet uw handtekening en die van de eventuele tegenpartij. Ook is het belangrijk dat u altijd een nieuw schadeformulier bij de hand heeft. Mocht u dit niet hebben, belt u ons dan even. Wij sturen u dan een exemplaar toe.

Wij adviseren u, wanneer onbekende derden schade hebben toegebracht aan uw auto, onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. Zijn er getuigen ter plekke, noteer dan namen en adressen.

### Expertise bij schade aan uw auto

In de meeste gevallen moet een expert de omvang van de schade aan uw auto vaststellen. Een van de medewerkers van de Schademeldingservice maakt met u een afspraak voor de expertise. Veelal kan de expertise binnen 24 uur plaatsvinden.

## **Rubrieken Consument & Wonen en Inkomen**

### Telefonisch verzoek om rechtsbijstand

Heeft u behoefte aan juridisch advies of wilt u een juridisch probleem aanmelden zoals bedoeld in de rubrieken Consument & Wonen of Inkomen, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de Stichting: (055) 579 8179.

Om uw verzoek te kunnen beoordelen, zal de medewerker u vragen om een chronologisch verslag te doen van de gebeurtenissen. Het is daarom verstandig om belangrijke stukken (bijvoorbeeld offertes, facturen, leveringsvoorwaarden, foto's, etc) klaar te leggen.

Houdt u bij al uw contacten uw klant- of polisnummer bij de hand, de medewerker zal u hierom vragen. Deze nummers kunt u vinden op uw polis en/of nota.

### Schriftelijk verzoek om rechtsbijstand

U kunt uw verzoek om rechtsbijstand voor de verzekerde rubrieken Consument & Wonen of Inkomen ook schriftelijk indienen bij de Stichting. Stuurt u in dat geval uw verzoek naar:

Stichting Achmea Rechtsbijstand  
'Nieuwe Zaak'  
Postbus 10100  
5000 JC Tilburg  
Internet: [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl)

Wij verzoeken u in uw aanvraag een chronologisch verslag te geven van de gebeurtenissen. Geef daarbij aan welke acties uzelf heeft ondernomen en wat de uitkomsten daarvan waren. Verder is het van belang dat u belangrijke stukken (bijvoorbeeld offertes, facturen, leveringsvoorwaarden, foto's, etc.) en beschadigde bezittingen bewaard en dat u kopieën meestuurt.

## **Informatie bij de voorwaarden van de Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren**

U heeft uw rechtsbijstandverzekering gesloten bij Centraal Beheer Achmea, een maatschappij die onderdeel uitmaakt van de Achmea Groep. Centraal Beheer Achmea heeft de juridische dienstverlening die wordt geboden op grond van deze rechtsbijstandverzekering, overgedragen aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand. De medewerkers van deze Stichting verlenen de rechtsbijstand.

Van Centraal Beheer Achmea heeft u de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren ontvangen alsmede een polisblad.

In de algemene voorwaarden is een aantal belangrijke onderwerpen omschreven. Wie is verzekerd, wat is een verzekerde gebeurtenis, hoe meldt u een juridisch probleem aan? Ook het verloop van de behandeling, wanneer en welke kosten vergoed worden, is hierin geregeld. Eveneens staan hierin bepalingen over de premiebetaling.

In de algemene en bijzondere voorwaarden wordt aangegeven wie een beroep kan doen op de rechtsbijstandverzekering. Deze persoon wordt verzekerde genoemd. In de voorwaarden wordt omwille van de leesbaarheid “u” in plaats van “u als verzekerde” geschreven. Indien voorwaarden voor een bepaalde verzekerde gelden, bijvoorbeeld alléén voor de verzekeringnemer (degene die deze verzekering met Centraal Beheer Achmea heeft gesloten en die als zodanig op het polisblad is vermeld), dan wordt dit uitdrukkelijk vermeld.

In de bijzondere voorwaarden staat vermeld voor welk soort juridische problemen u een beroep op uw rechtsbijstandverzekering kunt doen. Dit is afhankelijk van de door u gekozen rubrieken. Zo kennen wij de rubriek Verkeer, de rubriek Consument & Wonen en de rubriek Inkomen. Op het polisblad staat vermeld voor welke rubrieken u verzekerd bent.

De Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren geeft u aanspraak op juridisch advies en verdere ondersteuning wanneer u te maken krijgt met een juridisch probleem, dat onder de dekking van de verzekerde rubriek valt. Uitgangspunt is dat de medewerkers van de Stichting Achmea Rechtsbijstand de rechtsbijstand verlenen. U kunt als particulier aanspraak maken op rechtsbijstand.

**Wij raden u aan de voorwaarden rustig door te lezen. Heeft u nog vragen? U kunt altijd even bellen.**



# Algemene voorwaarden

## Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

### 1. Begripsomschrijvingen

#### Artikel 1

##### 1.1 Begripsomschrijvingen

In dit hoofdstuk wordt een aantal veel voorkomende begrippen omschreven, zodat in de verdere tekst van de algemene en bijzondere voorwaarden duidelijk is wat hiermee bedoeld wordt:

**a. bindend adviseur**

onafhankelijke advocaat, die optreedt als ‘scheidrechter’ in een meningsverschil tussen u en de Stichting;

**b. netwerk advocaat**

de door de Stichting in te schakelen advocaat en/of andere deskundige die de rechtsbijstand aan u verleent en die deel uitmaakt van het door de Stichting geselecteerde netwerk van deskundigen;

**c. voorkeur advocaat**

de advocaat of rechtens bevoegde deskundige van uw keuze die de rechtsbijstand aan u verleent;

**d. expert**

de ingeschakelde deskundige die op verzoek (juridisch) advies uitbrengt maar niet de rechtsbijstand aan u verleent;

**e. Centraal Beheer Achmea**

één van de handelsnamen van Achmea Schadeverzekeringen N.V.;

**f. gebeurtenis**

een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval. Een reeks met elkaar verband houdende voorvalen wordt als één gebeurtenis aangemerkt. De datum waarop het eerste voorval in deze reeks is voorgevallen, wordt aangemerkt als het begin van de reeks en bepaalt of de gebeurtenis binnen de looptijd van de overeenkomst heeft plaats gehad;

**g. juridisch advies**

het éénmalig beoordelen van een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden, zonder dat de Stichting daarvoor op enigerlei wijze direct of indirect met een wederpartij van de verzekerde of een derde in contact treedt;

**h. particulier**

degene die zijn eigen belangen behartigt, buiten (handelen of nalaten dat naar aard en omvang het karakter heeft van) al dan niet voorgenomen zelfstandige uitoefening van (neven) beroep of (neven)bedrijf;

**i. rechtsbijstand**

een gebeurtenis die u bij de Stichting heeft aangemeld op de juridische gevolgen onderzoeken en ter zake adviseren, dan wel de nodige (rechts) maatregelen nemen;

**j. Stichting**

Stichting Achmea Rechtsbijstand;

**k. u/verzekerde**

verzekeringnemer en de nader in de voorwaarden genoemde medeverzekerden;

**l. wachttijd**

een periode van een zekere duur vanaf de ingangsdatum van de verzekering waarbinnen géén aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

**1.2 Grondslag van de verzekering**

De grondslag van de verzekering wordt gevormd door:

- a. de door u, voor en bij het sluiten van de verzekering verstrekte gegevens;
- b. de door Centraal Beheer Achmea afgegeven voorwaarden en polisblad.

**1.3 Rechtsbijstandverlening door de Stichting**

1. Centraal Beheer Achmea biedt diverse verzekeringsproducten aan. Indien u een geschil met Centraal Beheer Achmea zou krijgen over een door u gesloten verzekering, moet u er zeker van zijn dat u op grond van de bij Centraal Beheer Achmea gesloten rechtsbijstandverzekering onafhankelijke juridische hulp krijgt. Daarom is de rechtsbijstandverlening overgedragen aan de Stichting.
2. Meldt u een gebeurtenis aan, dan zal de Stichting beoordelen of deze valt onder de dekking van de verzekering en dit aan u meedelen. Als u het met dit standpunt niet eens bent, kunt u een beroep doen op de in artikelen 7.1 en 7.2 vermelde geschillen en klachten regelingen.

**2. Melden van een juridisch probleem**

Artikel 2

**2.1 Hoe en wanneer meldt u een juridisch probleem?**

1. Krijgt u te maken met een gebeurtenis, die voor u zelf een juridisch probleem doet ontstaan, of twijfelt u of u een dergelijke gebeurtenis moet melden, dan adviseren wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de Stichting. Dit geldt met name wanneer u binnen een bepaalde termijn moet reageren.
2. U dient bij de aanmelding van een gebeurtenis alle feiten te vermelden die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. De Stichting kan u verzoeken om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal schriftelijk toe te sturen.

**2.2 Verhouding belang en kosten**

Bij de behandeling van bepaalde juridische problemen kan een onevenwichtige verhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van het probleem en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan de

Stichting besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. U krijgt dan geen juridische hulp meer. De Stichting kan wel om uw hulpvragen. U helpt de Stichting dan om het bedrag dat zij aan u betaalden, terug te vragen bij degene waarmee u een conflict heeft.

### **3. Wie behandelt uw juridisch probleem?**

#### Artikel 3

##### **3.1 Het uitgangspunt, de behandeling door de Stichting**

1. Het uitgangspunt is dat de Stichting de rechtsbijstand zelf verleent. De juridische mogelijkheden worden met u besproken. Daarbij wordt aangegeven of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is.
2. Rechtsbijstand wordt slechts verleend, indien er een redelijke kans is het beoogde resultaat te bereiken. De Stichting behartigt uw belangen in onderhandeling met de wederpartij. Ook kan de Stichting zonodig namens u een gerechtelijke procedure voeren. De Stichting houdt u op de hoogte van de behandeling van uw juridisch probleem.
3. Indien u met de Stichting van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden kunt u een beroep doen op de geschillenregeling van artikel 7.1.

##### **3.2 De behandeling door een netwerk advocaat**

1. De mogelijkheid bestaat dat de Stichting u voorstelt de rechtsbijstand te laten verlenen door een netwerk advocaat of andere deskundige die behoort tot het deskundigennetwerk van de Stichting.
2. De kosten van deze inschakeling worden vergoed tot een maximum bedrag. Dit is geregeld in artikel 5 'De kosten van rechtsbijstand'.
3. Als u met deze inschakeling instemt, stuurt de Stichting de relevante stukken door naar de netwerk advocaat. Na bestudering neemt hij contact met u op. De netwerk advocaat behartigt uw belangen, verder overleg vindt rechtstreeks met u plaats.

##### **3.3 De behandeling door een voorkeur advocaat**

1. Uitsluitend in onderstaande twee situaties kunt u zélf een advocaat aanwijzen. Dit kan een advocaat zijn maar u kunt ook iemand als uw belangenbehartiger aanwijzen die geen advocaat is. Deze persoon moet dan wel bevoegd zijn u in een rechtelijke procedure te vertegenwoordigen (rechtens bevoegde deskundige). De Stichting volgt in dat geval uw keuze. Het gaat dan om de volgende twee situaties:

- a. U vraagt juridische hulp van de Stichting bij een conflict. Maar de persoon met wie u dit conflict heeft, krijgt hiervoor ook juridische hulp van de Stichting. De Stichting heeft dan een belangenconflict.
  - b. De Stichting vindt dat in uw zaak een gerechtelijke of een administratieve procedure gevoerd moet worden.
2. Voor de toepassing van dit artikel komen voorkeur advocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden als de juridische procedure in Nederland dient. Indien de zaak dient bij een buitenlandse rechter komen alleen personen in aanmerking die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

#### 3.4 Opdracht aan advocaten of experts

1. Wanneer u een beroep doet op deze verzekering is alléén de Stichting bevoegd om, na overleg met u, opdrachten aan voorkeur en netwerk advocaten te verstrekken. Dit geldt tevens voor het verstrekken van opdrachten aan experts. De opdrachten worden steeds namens u gegeven, daartoe machtigt u de Stichting.
2. Indien een advocaat of expert is ingeschakeld, bent u verplicht om, al dan niet via de advocaat of expert, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang. De advocaat dient met de Stichting te overleggen over door hem te nemen maatregelen, zoals bijvoorbeeld het aanwenden van rechtsmiddelen en het leggen van beslag.
3. De Stichting is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de belangenbehartiging door ingeschakelde advocaten of experts.

### 4. Algemene regels voor de rechtsbijstandverzekering

#### Artikel 4

##### 4.1 Wie zijn verzekerd?

Naast u als verzekeringnemer kunnen de volgende personen op grond van de overeenkomst eveneens aanspraak op rechtsbijstand maken:

- a. de met u als verzekeringnemer duurzaam samenwonende echtgenoot of partner;
- b. uw inwonende ongehuwde kinderen, pleeg-, stief- en adoptiefkinderen;
- c. uw uitwonende ongehuwde en niet duurzaam samenwonende kinderen, pleeg-, stief-, en adoptiefkinderen die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginstelling verblijven;
- d. uw inwonende ouders, schoonouders;
- e. de au pair en uw huispersoneel;
- f. de door u gemachtigde bestuurder en passagiers van (motor)voertuigen en vaartuigen die aan u toebehoren, uitsluitend voor de verzekerde risico's van de rubriek Verkeer onder de artikelen 2.2.a en 2.2.b;

- g. uw nabestaanden, als u komt te overlijden door een gebeurtenis waarvoor krachtens deze rechtsbijstandverzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat. De rechtsbijstand betreft dan het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten, zoals genoemd in artikel 6:108 van het burgerlijk wetboek.

#### 4.2 Het verzekerde risico en de gebeurtenis

1. Verzekerd is het risico dat u bij een juridisch probleem moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand. De verzekering geeft u als particulier aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de verzekeringsduur en na een eventuele wachttijd een gebeurtenis voordoet waardoor voor u een juridisch probleem ontstaat.
2. De Stichting verleent géén rechtsbijstand voorzover u aanspraak kunt maken op behartiging van uw belangen krachtens een eigen of mede ten behoeve van u afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
3. Voor deze verzekering geldt (net als voor andere verzekeringsovereenkomsten) dat uitsluitend onzekere gebeurtenissen verzekerd kunnen worden. U heeft dan ook géén aanspraak op rechtsbijstand als u bij het sluiten van de verzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gaan gebeuren dat voor u tot een juridisch probleem zou kunnen leiden. Zijn er verschillende met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen en onvoorzien zijn geweest bij het sluiten van de verzekering.
4. Indien hierover met de Stichting een verschil van mening ontstaat, zal de Stichting onderzoeken of het juridisch probleem bij het sluiten van de verzekering bij u bekend was of voor u voorzienbaar was. U bent daarbij verplicht op verzoek van de Stichting relevante informatie te verstrekken.
5. Indien u ondanks herhaald verzoek daartoe de verzochte informatie niet of onvoldoende verstrekt, kunt u op grond van de rechtsbijstandverzekering geen beroep doen op rechtsbijstand.

#### 4.3 Onderlinge geschillen, belangenconflict

Er is een belangenconflict als beide partijen in een juridisch probleem aanspraak maken op rechtsbijstand door de Stichting. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:

- a. als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting alléén rechtsbijstand en/of juridisch advies aan de verzekeringnemer.

- b. als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting alléén rechtsbijstand en/of juridisch advies aan de medeverzekerde die daartoe door de verzekeringnemer is aangewezen.
- c. als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende rechtsbijstandpolissen en beide verzekerden krijgen rechtsbijstand van de Stichting. In dit geval zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een externe deskundige naar eigen keuze. Dit is geregeld in artikel 3.3 'De behandeling door een voorkeur advocaat'.

#### 4.4 Meerdere belanghebbenden

- 1. Bij een actie door een of meer verzekerden waarbij anderen rechtstreeks belang hebben, vergoedt de Stichting per verzekerde de kosten van rechtsbijstand in verhouding tot het totaal aantal belanghebbenden.
- 2. De Stichting kan er voor kiezen dat ten behoeve van u en de andere belanghebbenden één netwerk of voorkeur advocaat wordt benaderd, die voor u en de overige belanghebbenden de rechtsbijstand zal verlenen in het gezamenlijke juridisch probleem.
- 3. De Stichting vergoedt de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid, dus alléén uw aandeel in de totale kosten. Dit tot het in artikel 5 'De kosten van rechtsbijstand' vermelde maximum bedrag.

#### 4.5 Gedeeltelijke dekking

- 1. Indien de door u gemelde gebeurtenis slechts gedeeltelijk verzekerd is, verleent de Stichting alleen rechtsbijstand of vergoedt alleen de kosten van rechtsbijstand in verband met het wél verzekerde gedeelte.
- 2. De vergoeding vindt plaats tot het in artikel 5 'De kosten van rechtsbijstand' vermelde maximum bedrag.

#### 4.6 Waar is de verzekering van kracht?

- 1. In de bijzondere voorwaarden leest u in welk(e) land(en) de rechtsbijstandverzekering van kracht is, en u een beroep op de Stichting kunt doen. We noemen dit het verzekeringsgebied.
- 2. Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het verzekeringsgebied als het juridisch probleem aan de rechter van het desbetreffende land kan worden voorgelegd, de wederpartij in dat land woont of gevestigd is en het recht van dat land van toepassing is.

#### 4.7 Wachtijd

- 1. De bijzondere voorwaarden geven aan dat voor de meeste juridische problemen een wachtijd geldt. Dat is een periode van een zekere duur

vanaf de ingangsdatum van de verzekering waarbinnen géén aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

2. Er geldt géén wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor het gemelde juridisch probleem eveneens dekking zou hebben verleend.

#### 4.8 Strafrecht

1. U kunt aanspraak op rechtsbijstand maken indien:
  - a. u door de politie wordt gehoord als getuige van een strafbaar feit;
  - b. u ervan wordt verdacht dat u iets strafbaars heeft gedaan in het verkeer. Wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt of is overleden in het verkeer? Dan krijgt u juridische hulp van de Stichting. Maar alleen als u er niet van verdacht wordt dat u nog iets anders gedaan heeft wat strafbaar is. Bijvoorbeeld dat u te veel alcohol heeft gedronken.
  - c. u ervan wordt verdacht dat u iets anders strafbaars heeft gedaan. Wordt u ervan verdacht dat u iets anders heeft gedaan wat strafbaar is? Dan krijgt u geen juridische hulp van De Stichting. De kosten van deze juridische hulp moet u dus zelf betalen. Maar spreekt de rechter u later definitief vrij? Of beslist de rechter dat u niet veroordeeld kunt worden voor wat u heeft gedaan? Of beslist de Officier van Justitie dat u niet vervolgd wordt? Dan vergoedt de Stichting de kosten van deze juridische hulp achteraf aan u. Maar alleen als u de beslissing van de rechter op tijd bij de Stichting gemeld heeft. Dat is binnen 14 dagen na de beslissing van de rechter. Of binnen 14 dagen na het bericht daarover van de Officier van Justitie.
2. De Stichting vergoedt de kosten van de aan u verleende rechtsbijstand tot het in artikel 5 'De kosten van rechtsbijstand' vermelde maximum bedrag.

### 5. De kosten van rechtsbijstand

#### Artikel 5

##### 5.1 Welke kosten zijn verzekerd?

1. De kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het door u gemelde juridische probleem door de Stichting zijn tot een onbeperkt bedrag verzekerd;
2. U krijgt daarnaast de volgende extra kosten vergoed:
  - a. de kosten die verbonden zijn aan de inschakeling van een netwerk advocaat;
  - b. de kosten die verbonden zijn aan de inschakeling van een voorkeur advocaat of expert;
  - c. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als (de vertegenwoordiger

- van) u voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- d. griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen, voorzover die krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst ten laste van u komen;
  - e. de proceskosten van u en de wederpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst ten laste van u komen;
  - f. de kosten van het ten uitvoer leggen van een rechterlijke uitspraak, binnen het verzekeringsgebied, gedurende maximaal vijf jaar ná de datum van de uitspraak;
  - g. de kosten van beslaglegging indien de Stichting daartoe toestemming heeft verleend;
  - h. de kosten van een in overleg met de Stichting ingeschakelde tolk of vertaalbureau;
  - i. uw aandeel in de kosten van een in overleg met de Stichting ingeschakelde mediator;

## 5.2 Tot welk maximumbedrag zijn de extra kosten verzekerd?

1. Tot € 30.000 per gebeurtenis. Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is. En u kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige. Dan zijn alle extra kosten verzekerd tot € 8.000 per gebeurtenis.

## 5.3 Betaling van kosten

1. De in artikel 5.1 genoemde kosten worden betaald voor zover de omvang van deze kosten in het algemeen als gebruikelijk kan worden beschouwd. Indien naar aanleiding van één gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, geldt het genoemde maximum voor alle aanspraken tezamen.
2. De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken die buiten haar om, door u, met een advocaat of expert gemaakt zijn.
3. Indien bij de behandeling van een juridisch probleem de wederpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, of de kosten op andere wijze ten laste van de wederpartij kunnen worden gebracht, komt het bedrag van deze kosten ten gunste van de Stichting. Dit, voor zover deze kosten voor rekening van de Stichting zijn gekomen. Desgevraagd dient u mee te werken aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.

## 5.4 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:



- a. de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend, (bijvoorbeeld bij de BTW afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden, met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. De Stichting schiet deze kosten slechts voor. De voorgeschoten kosten dienen, indien zij volledig zijn verhaald, verrekend of vergoed, binnen 14 dagen na ontvangst door u aan de Stichting te worden terugbetaald. Wanneer de voorgeschoten kosten slechts ten dele worden verhaald, verrekend of vergoed, bent u verplicht deze gedeeltelijke vergoeding aan de Stichting terug te betalen, binnen 14 dagen na ontvangst door u;
- b. kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u. Het betreft hier de zogenaamde buitengerechtigde kosten;
- c. aan u opgelegde boetes, geldstraffen, dwangsommen en waarborgsommen behoudens het gestelde in artikel 5.5.

## 5.5 Waarborgsom

1. De Stichting schiet aan u een waarborgsom voor tot maximaal € 40.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor uw vrijlating, de teruggave van u toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.
2. Door het aanvaarden van het voorschot machtigt u de Stichting onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt u de verplichting, uw volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de Stichting.
3. U bent verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

## 5.6 Onvermogensdekking

De Stichting vergoedt aan u de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een wederpartij tot een maximum van € 3.000,- per gebeurtenis. De Stichting gaat hiertoe over als deze schade niet op de wederpartij te verhalen is wegens diens financieel onvermogen en u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

## 6. Algemene beperkingen en uitsluitingen

### Artikel 6

In de bijzondere voorwaarden staat nauwkeurig beschreven voor welke juridische problemen u een beroep kunt doen op uw rechtsbijstandverzekering. Er is géén dekking voor juridische problemen die niet expliciet worden omschreven in de rubrieken die op u van toepassing zijn, of daar zijn uitgesloten.

## 6.1 Beperkingen

U heeft geen aanspraak op rechtsbijstand indien:

- a. het juridisch probleem door u zo laat wordt aangemeld dat de Stichting:
  - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
  - niet meer in staat is aan u zelf rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen met extra inspanning of extra kosten zou kunnen doen;
  - géén minnelijke regeling of schikking meer kan treffen, of dat alleen met extra kosten kan doen;
- b. niet alle van belang zijnde informatie door u aan de Stichting is verstrekt;
- c. de aanwijzingen van de Stichting, netwerk / voorkeur advocaat of expert niet worden opgevolgd;
- d. zonder toestemming van of overleg met de Stichting een netwerk / voorkeur advocaat of expert door u wordt ingeschakeld;
- e. bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken wordt gegeven;
- f. er sprake is van handelen of nalaten van uw kant waardoor u de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft veroorzaakt.

En door het gestelde in 6.1.b tot en met 6.1.f de belangen van de Stichting zijn geschaad.

## 6.2 Misleiding

De Stichting heeft het recht niet over te gaan tot vergoeding van schade en/of kosten en/of dienst- en hulpverlening te weigeren, als u de in artikel 6.1.a tot en met 6.1.f genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet de Stichting te misleiden.

## 6.3 Uitsluitingen

De volgende algemene uitsluitingen zijn van toepassing naast de specifieke uitsluitingen van de door u gekozen rubrieken. U heeft géén aanspraak op rechtsbijstand indien het door u gemelde juridische probleem een gevolg is van, of samenhangt met:

- a. een geschil over hoofdelijke aansprakelijkheid en / of een geschil waarbij u oorspronkelijk géén partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie, borgstelling, regres of vererving;
- b. industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, octrooi-, merken-, kwekers- of handelsnaamrechten;

- c. door verzekerde uitgegeven (onderhandse) geldleningen;
- d. fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden: geschillen over heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen, alsmede besluiten op grond van de Wet waardering onroerende zaken (WOZ). Dit geldt ook voor fiscale aspecten die verbonden zijn aan een geschil waarvoor wel rechtsbijstand wordt verleend;
- e. het bestrijden van wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- f. (verdenking van) het begaan van verkeersovertredingen en/of verkeersmisdrijven, behoudens die gevallen waarbij u uitsluitend wordt verweten schuld te hebben aan andermans dood of letsel;
- g. faillissement, surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling van u of uw wederpartij;
- h. vermogensbeheer of de toepassing van daarmee verband houdende advisering, overeenkomsten en/of constructies waaronder begrepen:
  - eigendom, bezit en aan- of verkoop van effecten (aandelen, obligaties, pandbrieven) en andere waardepapieren;
  - beleggingsfinancieringen en beleggingsverzekeringen;
  - deelname aan optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke.
- i. kansspelen;
- j. ontruimingskwesties van gekocht of gehuurd onroerend goed of de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door u;
- k. het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of besturen van (lucht)vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan € 200.000. De nieuwwaarde is het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis nodig zou zijn geweest om nieuwe (lucht)vaartuigen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen;
- l. zelfstandige beroeps- en bedrijfsuitoefening met inbegrip van samenwerkings- of toelatingsovereenkomsten en/of onderlinge geschillen tussen (ex)maten, (ex)vennoten, (ex)firmanten, (ex)-aandeelhouders en dergelijke;
- m. natuurrampen of atoomkernreacties; tenzij de schade voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- n. een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munterij. Als definitie van de hier genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 bij de griffier van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponeed;
- o. persoonlijke aansprakelijkheid in de hoedanigheid van bestuurder van

- p. een rechtspersoon tenzij het onbezoldigde werkzaamheden betreft; deze Rechtsbijstandverzekering. Namelijk met hoe deze verzekering wordt uitgelegd en of hoe de juridische hulp wordt verleend. Het maakt niet uit of de juridische hulp is verleend door de Stichting of een advocaat of een andere juridische deskundige.
- q. een conflict met de advocaat of andere juridisch deskundige die u zelf gekozen heeft.

#### 6.4 Juridisch advies

1. U kunt géén beroep doen op volledige rechtsbijstand maar wel op juridisch advies in de volgende gevallen:
  - a. u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dat geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtsbijstand:
    - u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
    - de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
    - u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent de Stichting rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitspreekt dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld;
  - b. bij de aan en verkoop van een tweedehands motorvoertuig, als dat is gekocht zonder schriftelijke Bovag- of dealergarantie, alsmede een geschil over een niet onder Bovag of Focwa uitgevoerde reparatie, behoudens in het buitenland uitgevoerde reparaties en/of een geschil met een niet voor die reparatie bevoegd Bovag of Focwa bedrijf. Hetzelfde geldt voor de aankoop en reparatie van (lucht)vaatuiden die niet heeft plaatsgevonden bij een officiële dealer onder schriftelijke garantie;
  - c. in geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud en/of ouderlijk gezag;
  - d. in een geschil met de Belastingdienst/Toeslagen over een aan u verstrekte inkomensafhankelijke toeslag.
2. De Stichting zal zich bij het juridisch advies baseren op de door u verstrekte gegevens. U dient daarbij wel een eigen belang te hebben en beroep te kunnen doen op de rubriek die dekking biedt voor juridisch advies rond de desbetreffende juridische problemen. De geschillenregeling zoals omschreven in artikel 7.1 is op dit juridisch advies niet van toepassing.

## **7. Geschillen en klachten**

### Artikel 7

#### **7.1 Geschillenregeling**

Heeft u een conflict met de Stichting over de juridische hulp die u krijgt?

Dan probeert de Stichting dit eerst samen met u op te lossen.

Lukt dat niet? Dan kunt u in sommige situaties een bindend adviseur krijgen die als onafhankelijke scheidsrechter optreedt. Dat noemen we de geschillenregeling.

Dat mag als:

- U het niet eens bent met de juridische acties van de medewerker van de Stichting.
- U het niet eens bent met de juridische acties van de advocaat of een andere juridische deskundige die de Stichting gekozen heeft.
- U het niet eens bent met de beoordeling van deze personen van uw kans op succes.

U overlegt met de Stichting wie die scheidsrechter wordt. Ook spreekt u samen af wat welke vragen aan de scheidsrechter worden gesteld. De Stichting stelt daarna deze scheidsrechter de vragen. De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen. De Stichting en u houden zich aan het advies van de scheidsrechter.

De Stichting vergoedt de kosten van de scheidsrechter.

#### **U krijgt gelijk**

Dan doet de Stichting wat de scheidsrechter in zijn advies schrijft. Dat geldt ook voor de advocaat of andere juridische deskundige die de Stichting gekozen heeft. De Stichting kan beslissen dat u verder juridische hulp krijgt van een andere advocaat of andere juridische deskundige. In dat geval kunt u zelf die advocaat of andere juridische deskundige kiezen. Dit kan alleen nooit de scheidsrechter zelf zijn. Of iemand van zijn kantoor. De scheidsrechter moet namelijk onafhankelijk advies kunnen geven. De Stichting vergoedt de kosten van de advocaat of de andere juridische deskundige. De Stichting vergoedt de kosten van de advocaat tot het maximumbedrag dat u in artikel 5 van deze polisvoorwaarden leest.

#### **U krijgt geen gelijk**

Dan doet de Stichting wat de scheidsrechter in zijn advies schrijft. Bent u het hiermee niet eens? Dan kunt u zelf verdergaan met uw zaak. U kunt dan zelf een advocaat of andere juridische deskundige kiezen die u hierbij helpt. U betaalt deze advocaat of andere juridische deskundige zelf. Krijgt u daarna toch gelijk? Dan vergoedt de Stichting achteraf de kosten van deze advocaat of andere juridische deskundige. Maar u krijgt alleen vergoed wat juridische hulp in dit soort situaties meestal kost. De Stichting vergoedt de kosten van de advocaat tot het maximumbedrag dat u in artikel 5 van deze polisvoorwaarden leest.

## 7.2 Klachten

1. Voor klachten over de behandeling of dekkingsbeoordeling door de Stichting kunt u contact opnemen met haar Klachtenbureau, Postbus 10100, 5000 JC Tilburg. Of ga naar de website [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl) ;
2. U kunt zich ook wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), zie hiervoor [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl);
3. Klachten en geschillen met betrekking tot de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst, kunnen worden voorgelegd aan Centraal Beheer Achmea, t.a.v. de directie, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn;
4. Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Wanneer u géén gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## 8. Terrorismerisico

### Artikel 8

Voor schade door terrorisme hebben wij een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor volgens de voorwaarden van deze verzekering betalen? Of komt uw schade indirect door terrorisme? Dan betalen we u alleen het bedrag dat wij volgens de voorwaarden van onze verzekeraar krijgen. Voor onze verzekering bij de NHT geldt het Protocol Afwikkeling Claims. Het Clausuleblad Terrorisme is onderdeel van dit protocol. U kunt het protocol en de toelichting bij ons opvragen, of downloaden op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl). Zo kunt u zien hoe we de schade met de NHT afhandelen.

## 9. Persoonsregistratie

### Artikel 9

Wij behandelen de persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer zorgvuldig.

Als de verzekeringnemer deze overeenkomst sluit, geeft hij ons toestemming om zijn gegevens te verwerken. Wij gebruiken de gegevens binnen de Achmea Groep voor het volgende:

- Om de verzekeringnemer de verzekering te kunnen geven en om de verzekering te kunnen uitvoeren.
- Om statistisch onderzoek te doen.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om te voldoen aan de wet.

Wij mogen de gegevens van de verzekeringnemer opvragen bij de stichting CIS in Zeist. Wij kunnen de gegevens ook laten opnemen in de database van de stichting CIS. Bijvoorbeeld als de verzekeringnemer belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering beëindigen. Hierdoor willen we fraude voorkomen en risico's beheersen. Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier leest u ook hoe de stichting met persoonlijke gegevens omgaat. Wij verwerken de gegevens volgens de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Wij kunnen de gegevens van de verzekeringnemer ook gebruiken om reclame te sturen over onze producten. Wil hij dit niet? Stuur dan een brief naar:

Centraal Beheer Achmea

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

Of stuur ons een e-mail. Dat kan via onze website: [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).

## Administratieve bepalingen

De in de artikelen 10 en 11 omschreven administratieve bepalingen zijn van belang voor u als verzekeringnemer. Kennisgevingen door Centraal Beheer Achmea en/of de Stichting geschieden rechtsgeldig aan het laatste bekende adres van de verzekeringnemer.

### 10. Premiebetaling

Artikel 10

#### 10.1 Vooruitbetaling en aanpassing

U bent verplicht elk verschuldigd bedrag dat Centraal Beheer Achmea aan u in rekening brengt op de premievervaldatum bij vooruitbetaling te voldoen, dan wel - indien daarvoor een ander tijdstip is aangegeven - vóór dat tijdstip.

#### 10.2 Schorsing van de dekking

1. Als u dit nalaat binnen 14 dagen na de eerste aanmaning, wordt niet langer dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die ontstaan na deze 14 dagen. Een nadere ingebrekestelling is niet vereist. U blijft niettemin gehouden tot betaling van elk verschuldigd bedrag, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente. De dekking is weer van kracht 24 uur nadat wij het verschuldigde bedrag en eventuele kosten hebben ontvangen. Voor gebeurtenissen, ontstaan gedurende de periode gerekend vanaf 14 dagen na de eerste aanmaning tot het moment waarop de dekking weer van kracht werd, wordt geen rechtsbijstand verleend.
2. Als u de eerste premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn vol-

doet, of als wij uit een mededeling van u moeten afleiden dat u niet wilt voldoen aan een betalingsverplichting, wordt door ons géén dekking verleend.

### 10.3 Automatische incasso

Heeft u ons een machtiging voor automatische incasso gegeven om de periodieke premie en eventuele kosten en assurantiebelaasting van uw rekening te incasseren? Als uw verzekering wordt verlengd, sturen wij u 14 dagen van tevoren een bericht. Daarin staat het bedrag dat wij incasseren en de datum waarop wij dit van uw rekening afschrijven. Sluit u een nieuwe verzekering af? Of geeft u een wijziging op uw polis aan ons door? Dan kan het voorkomen dat wij dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan u versturen.

## 11. Begin, einde en tussentijdse wijziging van de verzekering

### Artikel 11

#### 11.1 Duur en einde van de verzekering

De verzekering wordt aangegaan tot de eerstvolgende contractvervaldatum. Daarna wordt zij telkens automatisch voor 12 maanden verlengd.

#### 11.2 Wijziging van premie en/of voorwaarden.

1. Centraal Beheer Achmea is gerechtigd met ingang van de eerstvolgende prolongatiedatum de premies en/of voorwaarden, zoals deze gelden voor de verzekering, te wijzigen. Zij stelt u hiervan vóór de prolongatiedatum schriftelijk in kennis. U heeft het recht de aanpassing te weigeren tot uiterlijk 1 maand na kennisgeving door Centraal Beheer Achmea. Indien u van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de prolongatiedatum of - indien weigering daarna plaatsvindt - op het tijdstip van weigering. Heeft u van dit recht géén gebruik gemaakt, dan wordt u geacht met de aanpassing in te stemmen.
2. Centraal Beheer Achmea heeft eveneens het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. Centraal Beheer Achmea zal de inhoud en datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en eindigt, behoudens het bepaalde in artikel 11.3, de verzekering een maand na uw mededeling niet met de wijziging in te stemmen.
3. Centraal Beheer Achmea kan jaarlijks de premie aanpassen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.



### 11.3 Uitsloten opzeggingsbevoegdheid:

In afwijking van het bepaalde in artikel 11.2.2 geldt de mogelijkheid van tussentijdse opzegging van de verzekering door u niet als:

- a. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of voorwaarden;
- b. de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- c. de wijziging van de premie een gevolg is van de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

### 11.4 Opzegging door u:

U kunt de verzekering opzeggen:

- a. dagelijks, na de eerste contractsvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand;
- b. tot 1 maand na de afwikkeling van uw beroep op rechtsbijstand.

### 11.5 Opzegging door Centraal Beheer Achmea:

De maatschappij heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen waarbij de verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum:

- a. per prolongatiedatum, de opzegging zal ten minste 2 maanden voor de prolongatiedatum schriftelijk plaatsvinden;
- b. tot 1 maand na de afwikkeling van uw beroep op rechtsbijstand met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden. Deze opzegging zal schriftelijk plaatsvinden;
- c. als u uw verplichtingen die uit de voorwaarden van de rechtsbijstandverzekering voortvloeien niet nakomt. De opzegging zal tenminste 2 maanden voor de datum van beëindiging schriftelijk plaatsvinden.
- d. De verzekering eindigt bovendien zodra u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent en door uw overlijden of faillissement.

### 11.6 Verhuizing naar het buitenland

De verzekering eindigt, zodra u als verzekeringnemer niet meer in Nederland woont (artikel 11.5.d). Om te voorkomen dat pas naar aanleiding van een door u gemeld juridisch probleem (waarvoor dan géén rechtsbijstand verleend kan worden) bij Centraal Beheer Achmea en/of de Stichting bekend wordt dat u als verzekeringnemer niet meer in Nederland woonachtig bent, adviseren wij u uw verhuizing naar het buitenland tijdig aan Centraal Beheer Achmea door te geven. In voorkomende gevallen kan hierover met Centraal Beheer Achmea nader overleg plaatsvinden, bijvoorbeeld indien uw verhuizing naar het buitenland een tijdelijk karakter heeft.

# Bijzondere voorwaarden

## Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

### 1. Algemeen

#### Artikel 1

In de algemene voorwaarden van de Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren worden de meer algemene aspecten rond de rechtsbijstandverzekering vermeld. In de bijzondere voorwaarden wordt aangegeven voor welke juridische problemen u op grond van de verschillende rubrieken aanspraak op rechtsbijstand kunt maken.

De voorwaarden vormen, samen met het polisblad, de Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren. U bent uitsluitend verzekerd voor juridische problemen waarvoor op grond van de door u verzekerde rubriek(en) aanspraak op rechtsbijstand bestaat. U vindt deze rubriek(en) op uw polisblad.

### 2. Rubriek Verkeer

#### Artikel 2

##### 2.1 Wie is verzekerd?

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- a. verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder (motor) voertuig, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- b. inzittende of gemachtigd bestuurder van een (motor)voertuig van verzekerde.

##### 2.2 Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met:

- a. de deelname aan weg-, water- en luchtverkeer, met inbegrip van openbaar vervoer en/of
- b. het gebruik, bezit of eigendom van een (motor)voertuig, voor zover het betreft:
  - aanspraken op schadevergoedingen jegens wettelijk aansprakelijke derden;
  - geschillen die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst;
  - geschillen over vergoeding of reparatie van schade als gevolg van een ongeval;
  - het terugvorderen van het (motor)voertuig bij geschillen over eigendom, bezit of beslaglegging.
- c. Lichamelijk letsel van de verzekerden genoemd in artikel 4.1.a tot en met 4.1.e van de algemene voorwaarden, opgelopen als gevolg van medisch handelen of als gevolg van een ongeval buiten verkeers-

deelname. De vereiste hoedanigheid van artikel 2.1. 'Wie is verzekerd?' geldt niet voor deze bijstand.

### 2.3 Verzekeringsgebied en kosten rechtsbijstand

1. Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Voor alle gebeurtenissen geldt het in artikel 5 'De kosten van rechtsbijstand' vermelde maximum bedrag.
2. Het verzekeringsgebied is beperkt tot Europa voor gebeurtenissen met lichamelijk letsel als gevolg van medisch handelen of als gevolg van ongevallen buiten verkeersdeelname. Hierbij geldt een limiet per gebeurtenis voor extra kosten tot op het in artikel 5 'De kosten van rechtsbijstand' vermelde maximum bedrag.

### 2.4 Wachtijd

Voor aanspraken op grond van de rubriek Verkeer is géén wachtijd van toepassing.

### 2.5 Specifieke uitsluitingen

Naast het gestelde in artikel 6.3 'Uitsluitingen' geldt dat géén aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. als een gemachtigd bestuurder uw (motor)voertuig bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn, tenzij u niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd was;
- b. als u deelneemt aan snelheids- of behendighedsritten.

### 2.6 Toelichting op deze rubriek

Met de rubriek Verkeer bent u verzekerd van rechtskundige hulp in binnen- en buitenland. Niet alleen als u reizend met openbaar of eigen vervoer, fietsend of te voet, maar ook als ruiter of skiër, door toedoen van anderen een juridisch probleem krijgt, heeft u recht op deskundige hulp in bijvoorbeeld de volgende situaties:

- a. u wenst schadevergoeding voor beschadigde bezittingen, opgelopen letsel, noodzakelijk vervangend vervoer of verblijf, waardevermindering of andere persoonlijke schade, naar aanleiding van een verkeersfout van een ander;
- b. uw kinderen rijden met iemand mee. Deze persoon veroorzaakt een ongeval en is aansprakelijk voor alle persoonlijke schade;
- c. uw garage, een erkende dealer, blijft in gebreke bij de reparatie van uw auto na een ongeval;
- d. uw gestolen auto wordt teruggevonden, maar de nieuwe bezitter weigert teruggaaf;

### **3. Rubriek Consument & Wonen**

#### Artikel 3

##### **3.1 Wie en wat is verzekerd?**

Rechtsbijstand wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met:

- a. de particuliere huishouding en het optreden als particulier, met uitzondering van juridische problemen die gedekt zijn onder de overige rubrieken uit deze verzekeringsvoorwaarden;
- b. de onroerende zaken van u in de Benelux en Duitsland, als hierna omschreven.

##### **3.2 Onroerende zaak**

Houdt een gebeurtenis verband met een onroerende zaak, dan bestaat alleen een aanspraak op rechtsbijstand als het betreft:

- a. de voor eigen bewoning door verzekeringnemer aangekochte, gehuurde of laatstelijk bewoonde woning met de daarbij behorende grond of de grond die gekocht is met het oog op de bouw van een door hem te bewonen woning;
- b. de gehuurde woonruimte van de voor studie uitwonende kinderen van de verzekeringnemer;
- c. de tweede woning, volkstuin, caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats met bijbehorende grond van verzekeringnemer, in eigen gebruik bij verzekeringnemer;
- d. bij andere gebeurtenissen die verband houden met onroerende zaken bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand.

##### **3.3 Verzekeringsgebied**

1. Rechtsbijstand in geval van een onrechtmatige gedraging van een derde wordt verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse zee;
2. Rechtsbijstand bij contractuele geschillen met betrekking tot roerende goederen en diensten wordt verleend in de Europese Unie;
3. Strafrechtsbijstand (4.8) wordt verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse zee, voor het verstrekken van een waarborgsom (5.5) geldt hetzelfde verzekeringsgebied;
4. In alle overige gevallen wordt alleen rechtsbijstand verleend in de Benelux en Duitsland.

### 3.4 Wachtijd

1. Er geldt een wachttijd van drie maanden. Er geldt géén wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor het gemelde juridisch probleem ook dekking zou hebben verleend.
2. Voor aanspraken op grond van strafrecht (4.8) en waarborgsom (5.5) is géén wachttijd van toepassing.

### 3.5 Juridisch advies

1. In artikel 6.4 'Juridisch advies' wordt aangegeven voor welke juridische problemen u geen beroep op volledige rechtsbijstand kunt doen. U heeft aanspraak op juridisch advies bij gebeurtenissen die verband houden of samenhangen met:
  - a. het verwijt dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dat geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtsbijstand:
    - u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
    - de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
    - u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.
  - Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent de Stichting rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitspreekt dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld;
  - b. de aan en verkoop van een tweedehands motorvoertuig, als dat is gekocht zonder schriftelijke Bovag- of dealergarantie, alsmede een geschil over een niet onder Bovag of Focwa uitgevoerde reparatie, behoudens in het buitenland uitgevoerde reparaties en/of een geschil met een niet voor die reparatie bevoegd Bovag of Focwa bedrijf. Hetzelfde geldt voor de aankoop en reparatie van (lucht) voertuigen die niet heeft plaatsgevonden bij een officiële dealer onder schriftelijke garantie;
  - c. een geschil met de Belastingdienst/Toeslagen over een aan u verstrekte inkomensafhankelijke toeslag.

### 3.6 Toelichting op deze rubriek

- Met de rubriek Consument & Wonen bent u verzekerd van rechtskundige hulp wanneer u bij uw optreden als particulier in problemen komt. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan juridische problemen:
- a. met derden over de vergoeding van beschadigde bezittingen;

- b. over dienstverlening, bijvoorbeeld door banken, verzekeringsmaatschappijen, garages, stomerijen of nutsbedrijven;
- c. bij de aankoop of reparatie van een consumentenartikel, bijvoorbeeld een televisie;
- d. over een verkeerde boeking van uw reisbureau of touroperator;
- e. bij de bouw of aan- of verkoop van uw woning, met uw verhuurder of bureu;
- f. met de overheid die u rechtstreeks raken;
- g. als u als getuige wordt gehoord of als verdachte strafrechtelijk vervolgd wordt.

#### **4. Rubriek Inkomen**

##### Artikel 4

#### **4.1 Wie is verzekerd?**

U heeft dekking in de hoedanigheid van (ex)werknemer. Hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst verwerft of heeft verworven. U heeft aanspraak op rechtsbijstand voor juridische problemen die specifiek in artikel 4.2 van deze rubriek genoemd worden.

#### **4.2 Wat is verzekerd?**

Rechtsbijstand wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met:

- a. regelmatige bronnen van inkomsten, zoals arbeidsovereenkomsten, aanstellingen als ambtenaar of soortgelijke regelingen en daaruit rechtstreeks voortvloeiende pensioenaanspraken. In afwijking van het bepaalde in artikel 6.3.g wordt de rechtsbijstand ook verleend in geval van faillissement, surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling van uw wederpartij;
- b. tuchtrechtelijke- of klachtenprocedures, tegen u aanhangig gemaakt door uw werkgever en/of derden in verband met het verwijt dat u bij de uitoefening van uw werkzaamheden hebt gehandeld in strijd met de voor u geldende beroepsregels.
- c. sociale wetgeving;
- d. erfrecht;
- e. studiefinanciering.

#### **4.3 Verzekeringsgebied**

Voor de rubriek Inkomen wordt rechtsbijstand verleend in de Europese Unie.

#### 4.4 **Wachttijd**

Er geldt een wachttijd van 6 maanden. Er geldt géén wachttijd als u kunt aantonen dat deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor het gemelde juridisch probleem ook dekking zou verlenen.

#### 4.5 **Specifieke uitsluitingen**

Het gestelde in artikel 6.3 ‘Uitsluitingen’ is onverkort van toepassing op de rubriek Inkomen. Daarnaast wordt geen rechtsbijstand verleend bij juridische problemen rond erfrecht, als de erflater voor de ingangsdatum van de rechtsbijstandverzekering is overleden.

#### 4.6 **Juridisch advies**

1. In artikel 6.4 ‘Juridisch advies’ wordt aangegeven voor welke juridische problemen u geen beroep op volledige rechtsbijstand kunt doen.
2. Bij de rubriek Inkomen heeft u aanspraak op juridisch advies bij gebeurtenissen die verband houden of samenhangen met geschillen ver het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud en/of ouderlijk gezag.

#### 4.7 **Toelichting op deze rubriek**

Met de rubriek Inkomen bent u verzekerd van rechtskundige hulp, wanneer u als particulier bij de voorziening in uw levensonderhoud in problemen komt. U kunt hierbij denken aan de volgende situaties:

- a. als ambtenaar of werknemer krijgt u te maken met een andere honorering of taakomschrijving van werkzaamheden, reorganisatie of ontslag;
- b. de toepassing van sociale verzekeringswetgeving leidt in uw geval tot intrekking of vermindering van uw uitkering;
- c. er ontstaan problemen met familie over een erfenis.

[www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl)

Laan van Malkenschoten 20

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

27162 14.07