

( Gegevens via [www.arag.nl](http://www.arag.nl))

## ARAG ProRechtPolis<sup>®</sup> Particulier:

### Juridische hulp zonder financiële problemen

U staat er misschien niet altijd bij stil, maar uzelf, uw partner en uw kinderen lopen elke dag weer de kans in een conflictsituatie terecht te komen met ingrijpende financiële gevolgen.

Met de ARAG ProRechtPolis<sup>®</sup> Particulier staat u er niet alleen voor. U bent verzekerd van de allerbeste juridische hulp. Met de ProRechtPolis<sup>®</sup> Particulier wordt uw zaak behandeld door deskundigen die de weg weten in de complexe wereld van wetten en regels. Experts die via een advies of bemiddeling snel een oplossing voor u vinden of zich inspannen om uw juridische mogelijkheden te benutten. U bent hiervoor - behalve uw premie - geen kosten verschuldigd. Maar nog belangrijker is dat u er met professionele rechtsbijstand zeker van bent dat uw zaak op een goede manier wordt afgehandeld. Zo krijgt u waarop u recht heeft. Overal en voor uw hele gezin.

Juridische kwesties snel de wereld uit

Denkt u zich eens in...

- ▶ Dat u een verkeersongeluk krijgt en uw beroep niet meer kunt uitoefenen. En dat de verzekeringsmaatschappij van de veroorzaker van het ongeval u niet volledig schadeloos wil stellen.
- ▶ Dat u uw badkamer laat verbouwen en dat door een fout van de installateur uw woonkamer blank komt te staan en uw parket waardeloos wordt. Terwijl de installateur aansprakelijkheid ontkent.
- ▶ Dat u in een arbeidsconflict terechtkomt en uw baan verliest.
- ▶ Dat uw bank een fout maakt bij de aankoop van effecten en u veel geld verliest.
- ▶ Als u niets doet, dan draait u in de bovenstaande gevallen zelf op voor de juridische en financiële gevolgen. Natuurlijk kunt u gaan procederen. Maar de kosten daarvan zijn vaak niet te overzien

Verzeker u van rechtsbijstand

Met de ARAG ProRechtPolis<sup>®</sup> Particulier staat u er niet alleen voor. U bent verzekerd van de allerbeste juridische hulp. Met de ProRechtPolis<sup>®</sup> Particulier wordt uw zaak behandeld door deskundigen die de weg weten in de complexe wereld van wetten en regels. Experts die via een advies of bemiddeling snel een oplossing voor u vinden of zich inspannen om uw juridische mogelijkheden te benutten. U bent hiervoor - behalve uw premie - geen kosten verschuldigd. Maar nog belangrijker is dat u er met professionele rechtsbijstand zeker van bent dat uw zaak op een goede manier wordt afgehandeld. Zo krijgt u waarop u recht heeft. Overal en voor uw hele gezin.

Een beschermd gevoel:  
de ARAG ProRechtPolis<sup>®</sup> Particulier

- ▶ **is geschikt voor iedereen, dus ook voor u**
- ▶ **biedt u professionele rechtsbijstand**
- ▶ **verzekert u tegen de kosten van juridische hulp**
- ▶ **staat garant voor optimale behartiging van uw belangen**

De ARAG ProRechtPolis® Particulier is helder en eenvoudig. De verzekering heeft een duidelijke structuur. U bouwt uw persoonlijke polis op uit vier verzekeringsmodules: Verkeer, Consument&Wonen, Inkomen en Fiscaal&Vermogen. De module Verkeer vormt altijd de basis van uw ARAG ProRechtPolis® Particulier. De overige modules kunnen achtereenvolgens worden toegevoegd. Met een polis waarin alle modules zijn opgenomen, bent u in bijna alle situaties verzekerd. De dekking van de ProRechtPolis® Particulier geldt voor uw hele gezin, dus ook uitwonende studerende, ongehuwde kinderen zijn verzekerd. Klik hier voor een korte omschrijving van de modules.

Verkeer: altijd veilig op weg

Met de basismodule Verkeer bent u verzekerd van rechtsbijstand in geval van juridische geschillen die voortkomen uit uw deelname aan het verkeer. Waar u zich ook bevindt, in Nederland of in het buitenland. En welk vervoermiddel u ook gebruikt: van zeilboot tot vliegtuig. Ook personen buiten uw gezin zijn meeverzekerd wanneer zij met uw toestemming in uw vervoermiddel (mee)rijden. Denkt u bijvoorbeeld aan een carpoolende collega of aan de schoolvriendinnetjes van uw dochtertje.

Uniek is dat deze verzekering uw gehele verkeersrisico dekt, dus ook contractuele fouten die leiden tot ongevallen of schade aan uw auto. Als u bijvoorbeeld onenigheid krijgt met uw garage over een verkeerde reparatie, waardoor uw ongeval veroorzaakt werd, dan staat ARAG u bij.

### **Overal verzekerd**

Met de verkeersmodule bent u wereldwijd verzekerd. Er wordt rechtsbijstand aan u verleend door ARAG via de interne afdeling Rechtshulp, een buitenlands ARAG-zusterbedrijf, een geselecteerde advocaat of een andere deskundige.

Binnen Europa en landen rondom de Middellandse Zee worden de gebruikelijke externe kosten voor juridische hulp vergoed. Buiten Europa geldt een maximale dekking van de externe kosten van € 10.000,- per gebeurtenis.

### **Directe hulp**

Bent u in het buitenland in voorlopige hechtenis genomen of is er beslag gelegd op uw voertuig, dan stelt ARAG als renteloze lening een waarborgsom van maximaal € 50.000,- ter beschikking. Strafzaken zijn in beginsel niet verzekerd, maar wanneer u dood of letsel door schuld wordt verweten, biedt ARAG wel direct dekking. En als er sprake is van een strafzaak zonder dood of letsel door schuld en u wordt vrijgesproken of van rechtsvervolging ontslagen of indien de officier van justitie de zaak seponeert, dan vergoedt ARAG alsnog de kosten van rechtsbijstand.

Consument&Wonen: veilig in en om het huis

Bij consumentenkwesties gaat het om veel geschillen waar u als particulier mee te maken kunt krijgen. Bijvoorbeeld schade aan uw bezittingen die door iemand anders is veroorzaakt of conflicten over het kopen of huren van een artikel, of over een aan u geleverde dienst. Zelfs geschillen over aankopen via het internet binnen de Europese Unie vallen onder de dekking. En in aanvulling op uw AVP-verzekering wordt u ook hulp geboden wanneer u wordt aangesproken op onrechtmatig handelen tegenover anderen en u zich daartegen wilt verweren. Verder kunt u een beroep doen op ARAG voor zaken die te maken hebben met bestuurs-, personen-, familie- en erfrecht.

Onder woonzaken vallen alle geschillen die in direct verband staan met het wonen op zich, zoals koop- of huurgeschillen. Maar ook een conflict met uw aannemer of met de gemeente valt hieronder, of een geschil met de buren over het kappen van een boom.

Gaat het om consumentengeschillen, dan geldt de verzekering voor de gehele Europese Unie. Voor zaken rond wonen bent u in Nederland verzekerd.

Inkomen: uw inkomen veiliggesteld

De module Inkomen heeft betrekking op geschillen die te maken hebben

met uw inkomen.

Niet alleen arbeidsconflicten vallen hieronder, maar ook geschillen over sociale verzekeringswetten, tuchtzaken en pensioenkwesties. U kunt bijvoorbeeld met een gedwongen ontslag geconfronteerd worden. In conflict raken met uw uitvoeringsinstelling over de vaststelling of hoogte van uw uitkering. De gehele Europese Unie is het verzekeringsgebied.

Fiscaal&Vermogen: veiligheid voor uw kapitaal

Als u deze module aan uw polis toevoegt, heeft u de meest uitgebreide dekking. Met deze module zijn niet alleen geschillen met de belastinginspecteur over uw inkomsten- en vermogensbelasting gedekt, maar ook conflicten over successierecht en onroerendzaakbelasting. In genoemde voorbeelden wordt dekking geboden als de zaak dient voor de Nederlandse belastingrechter (beroepsfase). Ook geschillen over de aan- en verkoop van aandelen, obligaties en opties in Nederland vallen onder deze module. Denkt u eraan een vakantiehuisje in het buitenland te kopen? Dan is het een geruststellende gedachte dat geschillen rond de aankoop en het bezit van een tweede woning zijn gedekt in de gehele Europese Unie.

Module J Specifieke risico's voor artsen in loondienst of voor recent afgestudeerde of afstuderende artsen

#### **module J**

- ▶ rechtshulp bij vervolging wegens onjuist toepassen van euthanasie
- ▶ volledige dekking bij zaken voortkomend uit Wet BIG
- ▶ waarneming van een praktijk
- ▶ "buiten de poort" risico
- ▶ geschillen over een gemeenschappelijke pot
- ▶ beroepsmatige medische nevenactiviteit zoals bijvoorbeeld keuringen of lesgeven

De dekkingssom bedraagt maximaal € 22689,01 Euro (f50.000,00) per gebeurtenis.

De premies voor deze module vindt u hier .

Premie ProRechtPolis® voor (para-)medici

#### **Voor (para-)medici in loondienst: ProRechtPolis® Particulier**

- ▶ Modules A + B + C € 176,- Verkeer + Consument&Wonen + Inkomen
- ▶ Modules A + B + C + D € 203,50 Verkeer + Consument&Wonen + Inkomen + Fiscaal&Vermogen
- ▶ Uitbreidingsoptie medische risico's (module J) € 34,03

#### **Voor (para-)medici met een eigen praktijk**

- ▶ Module G specialist € 204,20
- ▶ Module G niet-specialist € 181,51
- ▶ Module H onderlinge geschillen per maat per persoon € 29,50. Voor elke 5 extra vijf personen, die in de praktijk werkzaam zijn geldt een toeslag van € 45,38.

Hoe werkt het in de praktijk?

Als u een geschil heeft en een beroep wilt doen op uw ARAG ProRechtPolis<sup>®</sup> Particulier, meldt u de kwestie zo snel mogelijk aan bij uw assurantieadviseur. Hij of zij neemt contact op met ARAG. Het minimumschadebedrag waarvoor u een beroep kunt doen op de ARAG ProRechtPolis<sup>®</sup> Particulier is € 200,-. Dit minimum - schadebedrag geldt niet binnen de module Verkeer.

ProRecht Juridische Dienstverlening

Ook al is de ARAG ProRechtPolis<sup>®</sup> Particulier nog zo uitgebreid, er zijn zaken die niet onder de dekking vallen. Juridische conflicten rond echtscheiding bijvoorbeeld, subsidieaanvragen en het screenen van contracten door een expert. Gelukkig kunt u in die gevallen ook een beroep doen op ARAG. Want met uw ProRechtPolis<sup>®</sup> Particulier heeft u toegang tot de ProRecht Juridische Dienstverlening. Deze wordt verzorgd door Rechtswijzer en biedt u gratis advies en juridische hulp op notabasis. Dat betekent dat u wel voor de dienstverlening van de juristen en andere experts betaalt, maar veel minder dan wanneer u rechtstreeks naar een advocaat of een notaris zou gaan.

De ProRecht Juridische Dienstverlening van Rechtswijzer staat u ook bij als u met een conflict te maken krijgt dat buiten de door u afgesloten module valt. Bestaat uw ARAG ProRechtPolis<sup>®</sup> Particulier bijvoorbeeld alleen uit de modules Verkeer en Consument & Wonen, en krijgt u een conflict met uw werkgever, dan kunt u ook bij de Juridische Dienstverlening van Rechtswijzer terecht.

#### **Wat kan Rechtswijzer voor u doen?**

- ▶ Telefonisch advies (gratis)
- ▶ Doorverwijzen naar de juiste instanties (gratis)
- ▶ Schriftelijke informatie en maatwerkadvies (betaald)
- ▶ Juridische diensten op basis van een getekende offerte (betaald)

Rechtswijzer levert een compleet pakket juridische dienstverlening. Van de ondersteuning van een adoptieprocedure tot uw verdediging in een strafproces. Van belastingaangifte tot echtscheiding en echtscheidingsbemiddeling.

Kies voor veiligheid

In deze hectische tijden kunt u niet zonder een rechtsbijstandverzekering. Ook u niet. Want u neemt deel aan het verkeer, of u nu wel of niet een auto bezit. U woont, of dat nu in een koophuis of een huurhuis is. En elke maand weer komt er een inkomen binnen, waarover u belasting betaalt. Als u een partner heeft en kinderen, is een rechtsbijstandverzekering helemaal onmisbaar. Want ook zij lopen risico's.

Voor een bescheiden **premie** per jaar bent u verzekerd van de allerbeste juridische hulp.

Premies

Met de ARAG ProRechtPolis<sup>®</sup> Particulier bent u verzekerd van de allerbeste juridische hulp.

Onderstaande premies zijn op jaarbasis: assurantiebelasting en poliskosten zijn niet inbegrepen. Als u gespreid wilt betalen, wordt een toeslag berekend. Deze is 3% bij halfjaarbetalings, 4% bij kwartaalbetaling en 5% bij maandbetaling.

**Module A** Verkeer

**Module B** Verkeer Consument&Wonen

**Module** Verkeer Consument&Wonen Inkomen

C

**Module** Verkeer Consument&Wonen Inkomen Fiscaal&Vermogen  
**D**

**Premies vanaf 01-06-2000  
(op basis van jaarpremie en vijfjarig contract)**

* Module A	Premie: € 51,50
* Module B	Premie: € 125,00
* Module C	Premie: € 167,00
* Module D	Premie: € 203,50

## **Polisvoorwaarden ProRechtPolis<sup>®</sup> Particulier**

### **1. Inleiding**

Elke dag loopt u het risico betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in onderling overleg worden opgelost. Maar soms komt u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar. Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich van goede rechtshulp bij de meest voorkomende juridische geschillen. Bovendien hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de kosten die u maakt bij deze geschillen.

Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf.

Polisvoorwaarden ProRechtPolis<sup>®</sup> Particulier

### **2. Welke algemene regels gelden voor de verzekering?**

#### **Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?**

In de eerste plaats de verzekeringnemer: degene die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven.

Module A (verkeer) kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

#### **Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?**

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

### **In welk gebied is de verzekering van kracht?**

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent.

### **Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?**

#### ***Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur***

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

Bijvoorbeeld: de boom van uw buurman waait om en valt op uw huis; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar uw buurman wil niets betalen.

Of u rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor "dood door schuld" en u wilt zich hiertegen verdedigen.

Of u koopt een huis dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

#### ***Voorzienbaarheid***

Voor alle verzekeringen - dus ook rechtsbijstandverzekeringen - geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot.

ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.

#### ***Wachttijd***

De modules geven aan dat voor de meeste zaken een 'wachttijd' geldt. Dat is een periode na ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis niet kon voorzien bij het aangaan van de verzekering. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

### **Wat is gedekt bij strafzaken?**

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand.

ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponneerd. In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat.

In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringsmodules.

### **Welke kosten zijn verzekerd?**

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten:

- ▶ de kosten van een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk® of van een advocaat buiten dit netwerk. De kostenvergoeding is niet

aan een limiet gebonden, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen;

- ▶ de kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt;
- ▶ uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- ▶ de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- ▶ griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- ▶ de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;
- ▶ de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

#### **Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?**

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

#### **Welke kosten zijn niet verzekerd?**

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- ▶ kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- ▶ kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- ▶ BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
- ▶ aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

#### **Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?**

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,-, als renteloze lening aan u voorschieten

Polisvoorwaarden ProRechtPolis® Particulier

#### **4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?**

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- ▶ a. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden.
- ▶ b. Als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven

- ▶ c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist.
- ▶ d. Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 200. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken (module A) geldt geen minimum schadebedrag.
- ▶ e. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen. Als module D is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken.
- ▶ f. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden.
- ▶ g. Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling.
- ▶ h. Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties.
- ▶ i. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponeerd.
- ▶ j. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving.
- ▶ k. Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.

### **Andere beperkingen**

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

Polisvoorwaarden ProRechtPolis® Particulier

### **5. Premiebetaling**

U moet het premiebedrag, dat bestaat uit de premie, poliskosten en assurantiebelasting, betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan.

Voor de volgende betalingstermijn ontvangt u vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota moet u uiterlijk betalen op de vervaldatum.

Indien u ARAG of uw assurantietussenpersoon heeft gemachtigd het premiebedrag automatisch van uw rekening af te schrijven, zal deze afschrijving plaatsvinden op of omstreeks de vervaldatum. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de datum waarop de premie betaald had moeten zijn. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat ARAG het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

## 6. Verschil van mening over de behandeling en klachten

### Andere visie op de aanpak van de zaak

Andere visie op de aanpak van de zaak ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden.

Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden. Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen. Deze regeling geldt ook als de zaak door een advocaat van het ARAG-Advocatennetwerk® wordt behandeld. Wordt uw zaak behandeld door een advocaat buiten het ARAG-Advocatennetwerk®, dan geldt de volgende regeling. Bent u niet tevreden over de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

### Klachten en (andere) geschillen met ARAG

Voor alle klachten over ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

- ▶ ARAG-klachtenbureau  
Postbus 230  
3830 AE Leusden  
tel. 033 43 42 420  
fax 033 43 42 475

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:

- ▶ Stichting Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag  
tel. 070 333 89 99

Onder deze stichting vallen de Ombudsman Schadeverzekering en de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Indien u door de rechter in het gelijk wordt gesteld, zal ARAG achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.

Polisvoorwaarden ProRechtPolis® Particulier

## **7. Begin, (be)ëindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering**

### **Aangaan van de rechtsbijstandverzekering**

ARAG verkoopt haar verzekeringen via onafhankelijke assurantietussenpersonen. Na het afsluiten van de verzekering ontvangt u zo snel mogelijk, via uw tussenpersoon, een polis. Daarin is onder meer vastgelegd vanaf welke datum u verzekerd bent, welke module(s) u verzekerd heeft en welke premie u verschuldigd bent.

Wanneer u binnen tien dagen nadat u de polis en deze voorwaarden heeft ontvangen de verzekering toch niet wilt, dan kunt u dat aan uw assurantietussenpersoon kenbaar maken. Eventueel reeds betaalde premie wordt terugbetaald. De verzekering wordt dan geacht niet tot stand te zijn gekomen.

### **Premie-indexering**

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de consumenten-prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

### **Contractstermijn en beëindiging van de verzekering**

De verzekering geldt voor de op de polis genoemde termijn en loopt daarna automatisch door, tenzij u of ARAG uiterlijk drie maanden vóór de contractvervaldatum te kennen geeft de verzekering te willen beëindigen. In dat geval wordt de beëindiging van de verzekering schriftelijk aan u bevestigd.

Daarnaast is het ARAG toegestaan de verzekering tussentijds op te zeggen binnen dertig dagen nadat u een geschil heeft gemeld dat voor ARAG tot een verplichting kan leiden. Van deze mogelijkheid zal ARAG alleen in bijzondere omstandigheden en op een zorgvuldige wijze gebruik maken. ARAG kan de verzekering ook tussentijds opzeggen als ARAG bijzondere feiten bekend worden die grond tot opzegging geven. ARAG zal deze opzegging schriftelijk en gemotiveerd doen via uw assurantietussenpersoon, met een opzegtermijn van ten minste veertien dagen. Reeds aangemelde zaken worden, indien gedekt, nog wel door ARAG behandeld.

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- ▶ niet meer in Nederland woont of verblijft;
- ▶ komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- ▶ failliet is verklaard.

### **Wijziging van premie of voorwaarden**

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en eindigt de verzekering per dezelfde datum.

Polisvoorwaarden ProRechtPolis® Particulier

## **8. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht**

## Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door ARAG verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of juridische diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing.

## Statutaire vestiging

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), Nederland.

## Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

***De ProRechtPolis® Particulier is opgebouwd uit diverse modules. Uw polis vermeldt welke van de onderstaande modules van toepassing is/zijn. De tekst van de afzonderlijke modules beschrijft precies waar u recht op heeft.***

- ▶ **Module A. Verkeer**
- ▶ **Module B. Consument & Wonen**
- ▶ **Module C. Inkomen**
- ▶ **Module D. Fiscaal & Vermogen**

Polisvoorwaarden ProRechtPolis® Particulier

## Module A: Verkeer

### Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- ▶ verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- ▶ eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekernemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- ▶ inzittende of gemachtigd bestuurder van een een verzekerde vervoermiddel van verzekerde.

### Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- ▶ iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- ▶ iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- ▶ u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsovereenkomsten. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

- ▶ uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd;

### **Verzekeringsgebied**

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van € 10.000,- voor externe kosten.

### **Wachttijd**

Geen

### **Specifieke uitsluitingen**

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- ▶ als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidsritten;
- ▶ als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. Hiervoor kunt u desgewenst een rechtsbijstandverzekering voor bedrijfsmotorrijtuigen afsluiten

Polisvoorwaarden ProRechtPolis® Particulier

## **Module B: Consument & wonen**

### **Verzekerde hoedanigheid**

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven.

### **Dekking**

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- ▶ iemand brengt u schade toe ("pleegt een onrechtmatige daad tegenover u") of dreigt dat te doen;
- ▶ u sluit een consumentenovereenkomst (bijvoorbeeld koop van meubilair, huur van een vakantiehuis, reparatie van een wasmachine) of een overeenkomst over dienstverlening (bijvoorbeeld een vakantie boeken) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
- ▶ u sluit een overeenkomst met betrekking tot uw woning, hoofdwoning of tweede woning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, huur) en hieruit ontstaat een geschil;
- ▶ u krijgt een geschil over het burenenrecht, bijvoorbeeld over bomen die dicht bij uw grond staan;
- ▶ u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan u wenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen:
  - ▶ een bouwvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer;
  - ▶ een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan;
  - ▶ onteigening;
  - ▶ concrete beslissingen ten aanzien van uw persoon;

- ▶ u krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met echtscheiding (zie verder onder 5, specifieke uitsluitingen);
- ▶ u wordt aangesproken op iets dat u als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
- ▶ u krijgt een geschil over een erfenis;
- ▶ u wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;
- ▶ u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
  - ▶ u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
  - ▶ de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
  - ▶ u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.
 Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent ARAG rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitspreekt dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld.

### **Verzekeringsgebied**

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie.

Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om eenhoofdwoning of tweede woning voor in Nederland.

### **Wachttijd**

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.

### **Specifieke uitsluitingen**

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- ▶ geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan bewonen;
- ▶ geschillen over verhuur van onroerende zaken;
- ▶ geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer;
- ▶ geschillen over erfenissen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- ▶ geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen, en zaken die te maken hebben met kansspelen;
- ▶ geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan

## Module C: Inkomen

### Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van (ex-)werknemer; hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven; u heeft eveneens dekking als u een sociale (verzekerings)uitkering of pensioen ontvangt.

### Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- ▶ een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met uw (ex-)werkgever; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- ▶ een geschil krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar;
- ▶ een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- ▶ een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- ▶ wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, u wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en u zich daartegen wilt verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

### Wachttijd

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten voor klacht-, tucht en strafzaken.

### Verzekeringsgebied

Het dekkingsgebied is de Europese Unie.

### Specifieke uitsluiting

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst. Verder bestaat geen dekking wanneer verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur.

## Module D: Fiscaal & Vermogen

### Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf.

### Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- ▶ een geschil krijgt over of in verband met een effectentransactie;
- ▶ een geschil krijgt met betrekking tot een tweede woning voor eigen gebruik in de Europese Unie over een overeenkomst (koop).

aanneming van werk, huur, time-sharing), over burendrecht of onteigening;

- ▶ een geschil krijgt over een aan u opgelegde belastingaanslag en u daartegen beroep wilt instellen bij de belastingrechter.

### **Verzekeringsgebied**

Voor geschillen met betrekking tot een tweede woning is het verzekeringsgebied de Europese Unie. Voor alle andere geschillen is het verzekeringsgebied Nederland.

### **Wachttijd**

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten.

### **Specifieke uitsluitingen**

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft aangetrokken om zelf te gaan bewonen, en geschillen in verband met verhuur van onroerende zaken. Voor belastingzaken is vereist dat de periode, waarop de beslissing betrekking heeft, geheel binnen de verzekerde periode ligt. Er wordt geen rechtsbijstand verleend in de bezwaarfase.

## **Premies**

Met de ARAG ProRechtPolis® Particulier bent u verzekerd van de allerbeste juridische hulp.

Onderstaande premies zijn op jaarbasis: assurantiebelasting en poliskosten zijn niet inbegrepen. Als u gespreid wilt betalen, wordt een toeslag berekend. Deze is 3% bij halfjaarbetalings, 4% bij kwartaalbetaling en 5% bij maanbetaling.

<b>Module A</b>	Verkeer
<b>Module B</b>	Verkeer Consument&Wonen
<b>Module C</b>	Verkeer Consument&Wonen Inkomen
<b>Module D</b>	Verkeer Consument&Wonen Inkomen Fiscaal&Vermogen

### **Premies vanaf 01-06-2000 (op basis van jaarpremie en vijfjarig contract)**

* Module A	Premie: € 51,50
* Module B	Premie: € 125,00
* Module C	Premie: € 167,00
* Module D	Premie: € 203,50

Premie ProRechtPolis® voor (para-)medici

### **Voor (para-)medici in loondienst: ProRechtPolis® Particulier**

- ▶ Modules A + B + C € 176.- Verkeer + Consument&Wonen +
- ▶ Modules A + B + C + D € 203.50 Verkeer + Consument&Wonen

+ Inkomen + Fiscaal&Vermogen

- ▶ Uitbreidingsoptie medische risico's (module J) € 34,03

**Voor (para-)medici met een eigen praktijk**

- ▶ Module G specialist € 204,20
  - ▶ Module G niet-specialist € 181,51
  - ▶ Module H onderlinge geschillen per maat per persoon € 29,50.  
Voor elke 5 extra vijf personen, die in de praktijk werkzaam zijn  
geldt een toeslag van € 45,38.
-