

# Rechtszaak tegen Delta Lloyd om te veel betaalde boeterente

**Van onze redacteur  
Amsterdam**

---

Vereniging Eigen Huis (VEH) en de Consumentenbond beginnen een rechtszaak tegen Delta Lloyd, omdat de verzekeraar te veel boeterente in rekening zou hebben gebracht. Dit maken de twee belangenverenigingen vandaag bekend.

Volgens VEH en de Consumentenbond heeft Delta Lloyd klanten die voor 14 juli 2016 hun hypotheek hebben overgesloten of vervroegd hebben afgelost een te hoge boete in rekening gebracht. Volgens een woordvoerder van VEH gaat het per klant soms om 'enkele duizenden euro's' aan te veel betaalde boete.

De consumentenorganisaties eisen dat Delta Lloyd een herberekening maakt, met een door toezichthouder AFM gemaakte leidraad als uitgangspunt.

'De leidraad van AFM trad weliswaar in werking per 14 juli 2016, maar in de jaren ervoor daalde de hypotheekrente en hebben veel mensen hun hypotheek overgesloten', zegt een woordvoerder van VEH in een toelichting. 'Voor die klanten zou de leidraad ook moeten gelden.'

De rechtszaak tegen Delta Lloyd is een proefproces waarmee de belangenorganisaties een 'princiële' rechterlijke uitspraak hopen te krijgen over de manier waarop de verzekeraar de boeterente berekende. Als de twee organisaties gelijk krijgen, opent dat in hun ogen de



**Hoofdkantoor van Delta Lloyd aan de Amstel in Amsterdam.**

FOTO: HH

**VEH en Consumentenbond willen een 'princiële uitspraak' van de rechter**

weg voor klanten van andere banken om ook de te veel betaalde boeterente terug te krijgen.

Delta Lloyd is gekozen voor het proces, omdat de verzekeraar volgens de VEH-woordvoerder 'het meest klantvriendelijk' was in het berekenen van de boeterente.

In een reactie zegt een woordvoerder van Delta Lloyd, dat is overgenomen door Nationale-Nederlanden, dat het concern de leidraad van de AFM heeft toegepast en dat eventueel te veel betaalde boete vanaf die datum wordt gecorrigeerd. Op 2 januari hebben volgens hem de laatste correcties plaatsgevonden.

Tussen 2011 en 2016 hebben ongeveer 100.000 huiseigenaren hun hypotheek vervroegd overgesloten naar een lagere rente, berekenden de consumentenverenigingen.