




Q  
**(/ZOEKEN)**

**MENU**

20 februari 2017  1 minuut

*Nieuws (/76/nieuws.html)*

# Banken werken aan gedragscode kleinzakelijke financiering

De Nederlandse Vereniging  
van Banken (NVB) werkt aan  
een gedragscode voor de  
financiering van



kleinzakelijke klanten.

Banken willen hiermee tegemoet komen aan de bijzondere positie van kleine ondernemers: het zijn weliswaar geen consumenten maar er kan niet van ze verwacht worden dat zij beschikken over de financiële kennis en expertise van grotere bedrijven.

In de gedragscode leggen banken vast wat kleinzakelijke klanten van banken mogen verwachten bij een financiering. Hierdoor wordt hun informatiepositie versterkt, ontstaat meer rechtszekerheid en wordt recht gedaan aan het ondernemerschap van de kleinzakelijke klant. Bankens zullen zich committeren aan de gedragscode die per 1 januari 2018 in werking zal treden.

Een belangrijk onderdeel van de gedragscode is goede klachtenafhandeling. Bankens willen





tevreden klanten en klachten samen met de klant oplossen. Voor situaties waarin dit niet lukt, willen banken dat kleinzakelijke klanten de mogelijkheid krijgen om een geschil over hun financiering voor te leggen aan een loket voor geschillenbeslechting.

Banken zullen bezien hoe ondernemers hiermee een laagdrempelig alternatief kan worden geboden voor de rechter. Over de gedragscode en het daarmee samenhangende loket voor geschillenbeslechting gaan de banken met stakeholders in gesprek; om te beginnen tijdens de dialoogbijeenkomst die de NVB samen met MKB-Nederland organiseert op vrijdag 17 maart a.s.

### Deel dit artikel

 <https://www.linkedin.com/shareArticle?mini=true&url=https://www.nvb.nl/nieuws/2028/banken-werken-aan-gedragscode-kleinzakelijke-financiering.html&title=Banken+werken+aan+gedragsco>

 <https://twitter.com/intent/tweet?url=https://www.nvb.nl/nieuws/2028/banken-werken-aan-gedragscode-kleinzakelijke-financiering.html&text=Banken+werken+aan+gedragsco>

 [https://www.facebook.com/sharer.php?p\[url\]=https://www.nvb.nl/nieuws/2028/banken-](https://www.facebook.com/sharer.php?p[url]=https://www.nvb.nl/nieuws/2028/banken-)



[werken-aan-gedragscode-kleinzakelijke-financiering.html](#)





## *Thema: Ondernemen & Financieren*

### Ondernemen & financieren

De rol van de banken in de zakelijke dienstverlening verandert. Niettemin is en blijft de financiering van het bedrijfsleven een kerntaak van de banken. De NVB maakt zich sterk voor een gezond ondernemersklimaat met een breed aanbod van financieringsmogelijkheden.


 1 minuut

(<https://www.nvb.nl/thema-s/ondernemen-financieren/1310/ondernemen-financieren.html>)

## *Thema: Ondernemen & Financieren*

### Financiering van het bedrijfsleven

Banken zijn verreweg de belangrijkste externe financier van het midden- en kleinbedrijf. Door afname van de vraag naar financiering en een scherper risicobeleid van de banken staat er nu minder bancaire financiering uit dan een aantal jaar geleden. Niettemin is en blijft financiering van het...

 2 minuten



(<https://www.nvb.nl/thema-s/ondernemen-financieren/490/financiering-van-het-bedrijfsleven.html>)